

# Guide des formations 2022-2023

## **Indispensable** **Autant savoir...**

Modalités d'inscription et de remboursement, vos droits et devoirs, les évaluations... On vous dit tout !

## **A noter** **Démarrage des inscriptions**

12 septembre 2022, 8h30 tapantes !

## **Fondamental** **Les balises du COF**

Pour tout savoir sur le travail du COF

Publié avec le soutien de



**FÉDÉRATION**  
WALLONIE-BRUXELLES

---

---



### Autant savoir...

Indispensable, à lire et à relire avant de vous inscrire. Vous ne pourrez pas dire que vous ne le saviez pas !

4



### Les balises du COF

Mais où va le COF : pourquoi, comment ?  
Pour tout savoir...

8



### La table des matières

En un coup d'oeil, tous les modules 2022-2023

10



### Les modules

Les 44 modules 2022-2023 : le contrat des formateurs avec vous

12



### Comment s'inscrire

Le lien vers la fiche d'inscription

66

# Autant savoir...

## AVANT DE VOUS INSCRIRE...

Trois questions essentielles auxquelles il FAUT pouvoir répondre par l'affirmative :

1. Cette formation, à laquelle je veux m'inscrire, entre-t-elle bien dans mon projet individuel de formation que j'ai remis à ma direction ?
2. Ma direction est-elle au courant et m'a-t-elle donné son aval pour mon inscription à CETTE formation ?
3. Les dates me conviennent-elles et sont-elles déjà inscrites et bloquées dans mon agenda ?

**S'inscrire, c'est vous engager, VOUS, moralement.  
S'inscrire, c'est engager VOTRE CENTRE, financièrement.**

**Engagement** : n.m. acte par lequel on s'engage à accomplir quelque chose ; promesse, convention ou contrat par lesquels on se lie.

L'engagement du COF est de vous proposer un programme de formations adapté à vos attentes et à vos besoins, avec des formateurs de qualité.

L'engagement du formateur envers vous est contenu dans le texte qu'il vous propose dans le Guide des Formations et qui a été négocié avec l'équipe du COF.

Votre engagement, c'est de participer.

S'inscrire, c'est donc vous engager vous-même...

- vis-à-vis du formateur (qui a préparé sa formation pour un groupe composé de X personnes)
- et vis-à-vis de vos collègues (certaines formations sont très vite complètes et vous avez donc probablement « pris la place de quelqu'un »).

Mais s'inscrire, c'est aussi engager votre centre, financièrement, car dès que vous vous serez inscrit, une facture sera émise à l'attention de votre centre et sera due si la formation s'organise ! D'où l'obligation d'avoir l'aval de votre direction avant toute inscription.

*Remarque* : la facture ne sera envoyée à la direction et le montant (25€ par jour de formation) ne sera à payer (sur le compte du CFPL BE52 7320 0745 5109) QUE si la formation s'organise !



## Droits et devoirs en matière de formation Petit rappel

L'agent		La direction/le PO	
Doit	Peut	Doit	Peut
Établir un projet personnel de formation avant le 20 septembre et le soumettre à l'autorisation du PO		Valider le projet personnel de l'agent	Refuser la participation à une formation. Il doit alors motiver formellement ce refus.
Se former durant 6 demi-jours s'il travaille à temps plein	Consacrer jusqu'à 20 demi-jours par an à sa formation s'il travaille à temps plein		

# Evaluer, ça reste essentiel !

Comme les années précédentes, le COF vous proposera une évaluation des modules à chaud... et en ligne !! Depuis votre smart/i-phone ou votre ordi, grâce au lien que vous recevrez le matin du dernier jour de votre formation, **sur l'adresse mail renseignée lors de l'inscription**, en quelques clics, vous pourrez nous dire directement ce que vous pensez du module que vous venez de finir. Vous pourrez aussi nous faire part de vos attentes, vos souhaits. C'est pas smart, ça ? Avec ce nouveau système « on-line », toutes vos remarques et suggestions s'encoderont immédiatement dans notre base de données « évaluation » : un gain de temps et une rapidité de communication vers le COF.



## L'intervention du CFPL dans vos frais de déplacements

« L'essence a encore augmenté ! », « Tu as vu le prix du gaz ? », « L'électricité, les prix atteignent des sommets »... Tous, nous entendons ces phrases depuis quelques mois.

Alors on le sait, le remboursement proposé par la Fédération Wallonie Bruxelles pour vos frais de déplacements à l'occasion des formations est loin d'être suffisant.

Mais savez-vous qu'il pourrait suffire pour nombre d'entre vous ?

En effet, si vous vous déplacez en train avec un railpass, vos frais seront entièrement couverts (8,70€ par trajet) ! Et si vous achetez votre railpass via le site de la SNCB, vous paierez moins cher encore (8,40€ par trajet). En outre, si vous avez moins de 26 ans, le billet vous coûtera seulement 6,60€ par trajet ! Et enfin, sachez que la SNCB propose parfois des tickets duo, pour voyager à deux pour le prix d'un ! Bref, plein d'alternatives pour ne pas se ruiner en frais de déplacements.

Pour obtenir le remboursement de vos frais de déplacements :

Allez sur le site [www.enseignement.catholique.be](http://www.enseignement.catholique.be)

Téléchargez le document « Déclaration de créance - Annexe 7 » (seul ce document sera accepté).

Complétez-le lisiblement et renvoyez-le nous dans les 10 jours calendrier qui suivent la fin de la formation à CFPL - Avenue Mounier 100 à 1200 Bruxelles

ou sur [cfpl@segec.be](mailto:cfpl@segec.be)

ou par fax au 02/256.73.14

Merci d'être attentif, lorsque vous complétez la demande de remboursement, à écrire lisiblement (en noir de préférence, surtout si vous scannez le document ou si vous le prenez en photo pour nous le renvoyer) et à ne pas oublier de mentionner votre numéro de compte... (si si ça arrive souvent !).



## Inscription : PAS de changements

Voici le message que vous lirez lorsque vous soumettrez votre formulaire d'inscription à une formation... si bien sûr vous figurez en ordre utile pour être retenu pour cette formation.

**VOUS VOUS ÊTES INSCRIT À LA FORMATION XXX ET VOTRE INSCRIPTION A ÉTÉ RETENUE. SI LE NOMBRE D'INSCRITS EST SUFFISANT, CETTE FORMATION AURA LIEU AUX DATES ANNONCÉES (BLOQUEZ-LES DANS VOTRE AGENDA !!). SI CETTE FORMATION DEVAIT ÊTRE ANNULÉE PAR MANQUE DE PARTICIPANTS, VOUS EN SEREZ INFORMÉ AU PLUS TARD UN MOIS AVANT LE DÉBUT DE LA FORMATION.**

Si, malheureusement, vous ne figurez pas en ordre utile, vous pourrez lire le message suivant :



VOTRE INSCRIPTION À LA FORMATION XXX EST EN SURNOMBRE. VOUS ÊTES X<sup>E</sup> SUR LA LISTE D'ATTENTE. NOUS REPRENDRONS CONTACT AVEC VOUS SI UN DÉSISTEMENT OU UN DÉDOUBLEMENT SURVENAIT ET QUE VOTRE INSCRIPTION ÉTAIT RETENUE. SACHEZ CEPENDANT QU'IL Y A RELATIVEMENT PEU DE DÉSISTEMENT OU DE DÉDOUBLEMENT, ET QUE NOUS VOUS CONSEILLONS DONC DE RECHERCHER DÈS MAINTENANT UNE AUTRE FORMATION À LAQUELLE VOUS INSCRIRE.

La formule vous permet donc de savoir immédiatement si vous avez une chance de suivre la formation que vous aviez choisie ou pas... et si ce n'est pas le cas (parce que vous êtes 26<sup>e</sup> sur la liste d'attente), de pouvoir vous réinscrire immédiatement à une autre formation (sur le même thème ou sur un thème différent en fonction de votre projet de formation).

## WARNING - ATTENTION !!

Pour vous inscrire, il vous faudra absolument fournir une adresse e-mail que vous consultez régulièrement car c'est à partir de cette adresse-là que nous pourrions communiquer avec vous

- pour vous envoyer de la documentation de la part du formateur ;
- pour vous faire part des changements de lieu ou de date s'il y en a ;
- et bien sûr pour vous permettre d'accéder au fameux formulaire d'évaluation en ligne.

**Nous vous remercions d'être très attentif au moment de l'encodage de votre adresse et d'en vérifier la bonne orthographe !**



## Vous joindre...

Nous devons parfois faire face à des annulations de dernière minute (la veille...) pour raisons médicales ou sanitaires... Afin de pouvoir vous prévenir rapidement si une telle annulation devait avoir lieu et afin de vous éviter un trajet inutile vers un lieu de formation, nous vous demanderons également, dans le formulaire d'inscription, un numéro de gsm. Il n'est pas obligatoire de le fournir mais sachez que, si vous l'indiquez, il ne sera utilisé que dans des cas d'urgence spécifiques liés à une annulation.

*L'ASBL Conseil pour la formation des centres PMS libres (CFPL) est soucieuse de la protection de vos données personnelles. Elle respecte le règlement général pour la protection des données (RGPD). Les données que vous transmettez sont traitées uniquement dans le cadre des formations organisées par le CFPL, en application du décret du 11 juillet 2002 relatif à la formation en cours de carrière. Il s'agit plus spécifiquement de pouvoir vous contacter autour de l'organisation pratique de la formation. En aucun cas, vos données ne sont transmises à des tiers. Vous disposez en toutes circonstances d'un droit de consultation, voire de rectification, en adressant une demande à l'adresse courriel suivante : [cfpl@segec.be](mailto:cfpl@segec.be).*

## 2021-2022 : une année exceptionnelle !

Si l'année scolaire 2021-2022 fut exceptionnelle à différents points de vue, elle le fut également pour ce qui est des chiffres de l'asbl CFPL, en charge de la formation continue des agents des centres PMS libres.

Jugez plutôt : si on atteignait habituellement le chiffre des 1100 inscriptions les autres années, c'est le chiffre de 1750 inscriptions qui fut atteint en septembre 2021 !!

De même, si le nombre de personnes formées tournait habituellement autour de 700, nous avons atteint cette année la barre des 927 participants.

Nous avons en effet pu organiser cette année 52 modules (contre une petite quarantaine les années précédentes) grâce au dédoublement ou détriplement de 9 des 48 modules qui vous avaient été proposés en début d'année.

Bravo à tous les organisateurs, formateurs et participants !!

## Formations à distance

Comme l'année dernière, vous constaterez dans ce *Guide* que certains modules sont organisés à distance. Ils sont identifiés par ce logo :



## Les inscriptions démarreront le

**lundi 12 septembre  
dès 8h30 !**



# Les balises du COF

Entre 2019 et 2021, le COF a réalisé un travail sur des balises. Voici ce qu'en disent les membres du COF.

## Pourquoi avoir fait ce travail ?



Au départ de tout ce travail de réflexion, il y a un constat : le choix d'organiser ou non une formation se joue très rapidement, que ce soit lors de la rencontre entre le COF et le potentiel nouveau formateur ou bien à la lecture d'une proposition de formation. Très souvent, ce choix est influencé par des implicites et il se fait sans même que le groupe n'ait besoin de les exprimer lors d'un débriefing. Il nous a donc semblé intéressant de formaliser des balises, des points de repères pour les futures rencontres avec les potentiels formateurs afin de se fixer des attentes en termes de contenu de formation et ainsi pouvoir objectiver les choix que porte le COF. De manière plus générale, cela nous permettra d'optimiser l'organisation des futures formations. Au-delà de ces aspects pratiques, c'est aussi une manière de « faire du commun » au sein du groupe, avec le renouveau qu'a connu le COF ces dernières années.

## A quoi vont-elles servir ?

L'objectif est double.



Comme on vient de le dire, elles serviront au COF bien évidemment. Il faudra veiller à bien les avoir en tête lorsque l'on débriefera les rencontres de nouveaux formateurs, afin d'orienter nos choix pour le catalogue. Il faudra transposer ces balises dans la réalité du catalogue et faire en sorte qu'elles incarnent les formations proposées.

Mais on souhaite aussi qu'elles servent, sur le terrain PMS, à expliquer à l'ensemble des agents la philosophie du COF : comment le groupe fait le choix des formations qu'il propose dans le catalogue, quelles sont les valeurs qui l'animent, quels sont les socles sur lesquels il repose.

Ce sont aussi des balises qui peuvent aider les agents à faire leur choix dans le catalogue de formation, à planifier leur projet de formation, et qui doivent aussi pouvoir servir aux directions afin d'orienter les agents vers

les modules qui leur correspondent le mieux au moment d'établir ce projet de formation.

## Comment ces balises ont-elles été déterminées ?

Ce travail n'a pas été simple, il s'est construit au fil des réunions et des discussions sur le sens du travail du COF ! La réflexion a débuté en août 2019 et s'est déroulée sur deux années scolaires, parallèlement aux tâches traditionnelles du COF, à savoir réfléchir au catalogue de formation, prendre des contacts et rencontrer de potentiels formateurs. Au départ, le COF a relu et analysé une série de textes et de documents en lien avec la formation, avec les fondements du COF et de son travail, comme les statuts du CFPL par exemple, ainsi que des textes qui touchent au travail des centres PMS de manière générale, comme la Charte des Centres PMS Libres. Le but était de voir si ce que fait le COF



aujourd'hui correspond encore à ce qui avait été initié en son temps par les fondateurs et si les formations proposées sont en adéquation avec la philosophie du réseau et du travail PMS dans son ensemble. C'est au fil de la réflexion, à force de « presser le jus », que ces 11 balises nous sont apparues. Ensuite, à chacune d'elles a été associé un concept architectural sous forme métaphorique afin d'apporter une dimension un peu plus visuelle.

### Par exemple ?



Ces balises sont à découvrir dans une vidéo en cliquant sur [CE LIEN](#). Ainsi, l'image de l'arc-boutant, pilastre extérieure soutenant la structure de certaines cathédrales gothiques, vient illustrer l'importance de ce que le COF appelle « les fondamentaux », à savoir ces modules de formation qui sont la base et qui soutiennent le travail PMS dans son ensemble (les pratiques PMS, le travail d'équipe, les outils, le secret professionnel, l'animation, etc.). Ce sont des formations qui tiennent très à cœur au COF car, contrairement à ce que peuvent penser certains, ce ne sont pas des formations qui s'adressent uniquement aux nouveaux agents. Ce sont des modules qui abordent des thématiques qui ont du sens, qui sont l'essence même de notre métier PMS et que l'on doit continuellement questionner et se réapproprier car elles évoluent et se renouvellent avec le temps. Ces formations-là sont essentielles,

pour tous.

### Le mot de la fin ?

Au-delà de l'obligation de se former, au-delà des phénomènes de mode qui génèrent souvent énormément d'inscriptions (et de non-retenus déçus), le COF souhaite faire entendre aux agents que la formation n'est pas seulement un lieu outillant. C'est un moment privilégié de rencontre, de partage et de réflexion au contact de personnes exerçant d'autres fonctions, dans d'autres centres et vivant d'autres réalités de terrain. C'est l'occasion de croiser les regards, d'explorer des thématiques que l'on n'aurait peut-être pas choisies au départ mais qui peuvent pourtant apporter beaucoup à l'agent qui se forme.

Profitez-en ! Bonnes formations !



*Article rédigé par Hélène Genevrois  
sur base des témoignages de Geneviève Potmans, Loïc Wolter,  
François Gigi et Mireille Calande,  
membres du COF.  
Merci à eux.*

## Les balises du COF

**Vous voulez voir la vidéo ? [C'est par ici](#)**

# Le programme 2022-2023

<b>Entrée dans le métier</b>		
1	Sophie De Kuyssche, Murielle Huberty, Stéphanie Brunet, Benoît De Decker, Amélie Poliart, Julie Adam, Séverine Marnhef, Mathilde Depret, Patricia t'Serstevens, Etienne Jockir, Edith Devel, Dany Crutzen, Pierre Glénot et le COF - Le PMS expliqué aux nouveaux agents	12
<b>Actualiser les fondamentaux - A voir et à revoir...</b>		
2	Michel Dupuis - Pourquoi et comment utiliser des outils dans notre travail PMS ?	15
3	Jessica Manasievski - En demander un peu, beaucoup, à la folie, pas du tout... Dans le champ des rencontres en milieu scolaire, comment accueillir et traiter les demandes ?	16
4	Dany Crutzen - Regards croisés sur les implicites scolaires et leurs conséquences pour les familles dont les codes ne sont pas conformes à ceux de l'école : quels décodages et quelles stratégies pour les centres PMS ?	17
5	Johan De Beer - Animer les réunions d'équipe du centre PMS à l'aide de la gouvernance dynamique et participative (sociocratie)	18
6	Sophie Detournay et Anne-Sophie Alardin - Le conseil de classe, la partie émergée du partenariat école - centre PMS	19
<b>Aspects légaux, déontologiques et éthiques</b>		
7	David Soudant - Changements sociétaux et droit de la famille	20
8	Jean-Michel Longneaux - Prendre une décision difficile	21
9	Guy De Clercq - SAJ, SPJ, CPMS : partenaires privilégiés ?!	22
<b>Approche collective - Travail de groupe et compréhension des phénomènes</b>		
10	Jean-Paul Gaillard - Ils ont changé et nous, nous n'avons pas changé !	23
11	Farid El Asri - Un pavé dans la mare du phénomène religieux	24
12	Michèle Dhem et Roxane Zadvat - L'intelligence collective au service des situations problématiques. Sensibilisation à la méthodologie de l'entraînement mental	25
13	Marie-Laurence Cardon et Christophe Vanhoolandt - La gestion de drames et crises en milieu scolaire : Penser avant pour mieux panser plus tard. Approche globale et appropriation d'un protocole d'intervention à usage des agents PMS	26
14	Solenne Thiry - Le bien-être de l'élève, dans et par le groupe, comme élément fondamental de l'accrochage scolaire	27
15	Frédéric Duponcheel - Harcèlement (et cyberharcèlement) entre jeunes : comprendre, identifier, agir	29
<b>Repérage des difficultés, diagnostic, guidance</b>		
16	Agnès Deconinck - Identités culturelles et linguistiques aux portes de la scolarité en classes maternelles : voyage vers des terres inconnues pour accompagner et favoriser le tissage des richesses singulières	30
17	Alexandra Wauthier - Les maternelles, incubateur de talent	31
18	Antoine Masson - L'adolescence en souffrance	32
19	Claire Meersseman - Oser aborder sans crainte les questions autour de la maltraitance et mobiliser les ressources	34
20	Danielle Hénuset - PMS et école maternelle : réfléchir ensemble les aménagements raisonnables pour accompagner au mieux TOUS les enfants !	35
21	Danielle Hénuset - Les troubles et les difficultés d'apprentissage	36
22	Marianne André, Véronique Delcoigne, Yves Gatelier, Karin Modolo, Marie-Paule Schreuer, Dominique Soiron et Sophie Verrekt - L'approche systémique en milieu scolaire : un modèle de collaboration avec les enseignants développé par Patricia McCulloch et Chiara Curonici – Première année	37

23	Marianne André, Véronique Delcoigne, Yves Gatelier, Karin Modolo, Marie-Paule Schreuer, Dominique Soiron et Sophie Verrekt - L'approche systémique en milieu scolaire... Au-delà de l'entretien de co-construction, comment implémenter davantage cette approche dans notre équipe ?	38
24	Patrick Spapen - Les adolescent(e)s en difficulté, leur famille, leurs amis et l'école : construire une alliance thérapeutique avec les personnes impliquées pour mieux évaluer et intervenir	39
25	Michael Stora - L'usage d'internet et des jeux vidéo par les enfants et les adolescents	40
26	Sylvia Pinna-Puissant - Le deuil et la mort perçue par l'enfant	41
27	Samira Bourhaba - La souffrance muette des enfants : identifier et dépasser les freins à une vraie rencontre avec l'enfant et sa famille	42
28	Samira Bourhaba - Des maux sans mots : accompagner les souffrances muettes des enfants et des adolescents	43
29	Thierry Lebrun et Aurore Mairy - Adolescence, miroir des mutations sociales et familiales	44
<b>Orientation</b>		
30	Jean-Luc Bernaud - Repères et avancées récentes pour pratiquer l'orientation des jeunes au XXI <sup>e</sup> siècle	46
31	Pierre Glémot et Julien Bissot - Arrêtez de m'orienter, je ne vous ai rien fait de mal !!! L'orientation dans l'autre sens. De l'approche éducative collective à l'entretien individuel dynamique	47
32	Catherine Lecocq et Nathalie Steimes - Aider l'enfant en difficulté à l'école : aménagements raisonnables, intégration, enseignement spécialisé... Entre informations et réflexion sur le rôle du centre PMS	49
33	Jean-Luc Brigode, Geoffrey Van Puymbrouck, Pierre Wéry, Philippe Van Geel et Mathieu Pouillon - Pour mieux faire connaissance avec l'enseignement secondaire en pleine évolution !	51
<b>Prévention et éducation à la santé</b>		
34	Eric Willems - L'invasion des nouvelles technologies, pour mieux la comprendre et l'animer en classe	52
35	Mouna Al-Husni Al Keilani - Tentatives de suicide et suicide à l'adolescence. Quelle prévention ? Quelles interventions ?	53
36	Clémence Géva - Comment la diversité des genres et des orientations sexuelles nous invite à revoir notre posture professionnelle ? De la décentration à la posture inclusive	54
37	Maxime Résibois et Arnaud Zarbo - Introduction à l'EVRAS à l'ère du numérique	55
38	Emmanuel Thill - Les phobies scolaires chez les adolescents	56
39	Hélène de Viron, Tihamer Wertz et Arnaud Zarbo - Comment outiller les professionnels face à la problématique des consommations chez les élèves ?	57
<b>Soutien à la parentalité</b>		
40	Pierre Périer - Les relations entre familles et école dans les contextes de diversité et de précarité	58
41	Annette Bridoux - Face aux conflits entre les parents d'élèves séparés : quelques concepts et outils inspirés de la médiation familiale et des thérapies systémiques, brèves et contextuelles ainsi que des méthodes de communication adaptées	59
<b>Un autre regard...</b>		
42	Dany Crutzen, Danielle Hénuset et David Soudant - Les agents PMS... « Passeurs de frontières ». Accompagner des jeunes primo-arrivants et leur famille dans le cadre scolaire	61
43	Maryline Munch - Initiation au processus créatif	63
44	Reza Kazemzadeh - Interculturalité et accompagnement psychosocial : de la crise au changement	64
<b>Directions</b>		
La journée des directions 2022-2023		65
<b>Comment s'inscrire ?</b>		66
<b>Aide-Mémoire pour les directions</b>		67

# Le PMS expliqué aux nouveaux agents

*Sophie De Kuysse est Secrétaire Générale de la FCPL.*

*Edith Devel est conseillère au Service d'Étude du SeGEC.*

*Pierre Glémot est directeur du centre PMS libre de Neufchâteau.*

*Murielle Huberty est assistante sociale au centre PMS libre I de Marche.*

*Séphanie Brunet est assistante sociale au centre PMS libre II Namur.*

*Benoît De Decker est éducateur spécialisé de formation et diplômé en gestion du non-marchand. Il assure des travaux de supervision et de formation pour l'asbl Synergie.*

*Amélie Poliart est agent au centre PMS libre 1 de Tournai depuis septembre 2010. Elle a une courte expérience d'un an en tant qu'enseignante dans les filières qualifiantes. Elle met un point d'honneur aux activités collectives ainsi qu'aux formations, qui permettent de développer l'esprit critique, de sortir du rôle d'agent PMS peut-être trop attendu.*

*Julie Adam est infirmière spécialisée en santé communautaire. Elle travaille au Centre PMS libre 1 de Tournai depuis 13 ans. Son expérience professionnelle la pousse toujours à réajuster son rôle en conseil de classe et à être constamment dans une démarche réflexive sur la place qu'elle prend.*

*Séverine Marnhef est APP au centre PMS libre II de Châtelet*

*Mathilde Depret est assistante sociale au centre PMS libre II de Châtelet.*

*Etienne Jockir est directeur du centre PMS libre I de Saint-Gilles.*

*Dany Crutzen a été enseignante, puis chargée de recherche au Centre Interdisciplinaire de Formation de Formateurs de l'ULg (CIFIUL), à l'Institut de Recherche, Formation et Action sur les Migrations (IRFAM), ainsi qu'au Dispositif de concertation et d'appui aux Centres Régionaux pour l'Intégration en Wallonie (DISCRI). Elle est actuellement directrice d'un centre d'accueil pour mineurs étrangers non accompagnés.*

*Patricia t'Serstevens est enseignante de formation et a été responsable de la conception et de l'animation des programmes « Clefs pour l'Adolescence », « Clefs pour l'Action », « Clefs pour la Route », « Touka », programmes d'éducation sociale pour l'enseignement maternel et primaire. Elle a une expérience de 15 années d'animation en Belgique et à l'étranger, essentiellement dans le cadre scolaire.*



## Journée 1

### Le COF

Une heure pour se présenter, se détendre, comprendre ce qui sera proposé... Une heure déjà sûrement un peu décalée...

### Des centres PMS fédérés au sein du SeGEC et de la FCPL, Sophie De Kuysse

Les Centres PMS libres sont fédérés au sein de la « FCPL » depuis 84 ans et les Pouvoirs Organisateurs des Centres PMS libres sont coordonnés et représentés par le SeGEC depuis 23 ans.

Les missions de la FCPL, son organisation, sa raison d'être, le comment et le pourquoi du SeGEC seront au menu de ce court atelier.

### « Mécanique scolaire » en Fédération Wallonie-Bruxelles, Edith Devel

Pour comprendre et maîtriser rapidement l'organisation et le fonctionnement de l'Enseignement (obligatoire) en Fédération Wallonie Bruxelles.

### Faire parler les chiffres, Edith Devel

« Le personnel du centre connaît les caractéristiques de la population de son ressort... »

Connaître la population de son ressort : bien sûr ! Mais, pour remplir ses missions avec lucidité, ne faut-il pas faire un pas plus loin ? Comprendre quel est le jeu du système, quels en sont les enjeux et quel rôle on y joue est indispensable pour qui intervient dans un centre PMS. C'est le fondement et l'objectif de cette proposition de formation : débusquer la « main invisible » du système.

## Journée 2

### Analyse de la demande, Murielle Huberty et Stéphanie Brunet

L'analyse de la demande, c'est avant tout une rencontre que ce soit avec les jeunes, les parents, les enseignants.

Comment accueillir cette demande ? Comment favoriser l'échange pour qu'elle puisse se déployer ? Comment la situer dans son contexte ?

Mais l'analyse de la demande c'est aussi une histoire de place, de posture, de cadre, d'interface, ...

Nous prendrons un moment pour échanger, réfléchir, débattre à partir de ces questions et via des situations pratiques.

### Le Conseil de classe dans l'enseignement secondaire, Amélie Poliart et Julie Adam

Interface entre l'équipe PMS et les enseignants, le conseil de classe tel qu'il est défini dans les textes est un des lieux d'échange d'informations, de réflexion et de mise en place de stratégies afin de permettre aux jeunes d'élaborer leurs projets de vie et leurs projets scolaires.

Comment fonctionne-t-il dans la réalité ? Répond-t-il aux attentes des enseignants et des agents PMS ? Pourquoi y assister ? L'agent PMS a-t-il un rôle à y jouer ? Si oui, lequel ? Quels sont les différents types de conseils de classe ? Doit-

on participer à chaque conseil de classe ?

Quels sont les enjeux pour l'école et pour le PMS ? De quelles valeurs l'agent PMS est-il porteur ?

Comment y gère-t-on le secret professionnel ? Quelle différence entre secret professionnel, secret partagé et devoir de discrétion ?

**Le module sera basé sur les représentations et les vécus de chacun, ainsi que sur les représentations des acteurs scolaires grâce aux interviews des directions de quelques écoles secondaires.**

## Journée 3

### Le travail collectif en PMS, Patricia t'Serstevens

L'animation de groupes est une des missions du PMS. Se professionnaliser dans l'animation est indispensable pour rencontrer des classes en difficultés d'apprentissage et de relations interpersonnelles, pour faire passer des informations, pour écouter les classes secouées par des événements divers. La formation est construite pour rejoindre au plus près les réalités que rencontrent les agents PMS.

En début de carrière, l'animation en classe pose des questions et soulève des inquiétudes. Comment faire pour être efficace sans ennuyer ? Que faire face à la passivité, au mutisme, aux bavardages des élèves ? Cet atelier est utile pour commencer à animer dans des classes de tout niveau. Chacun s'initie à cadrer l'animation, développer l'écoute du groupe, poser les règles de vie indispensables et préciser les techniques d'animation, tout en permettant aux participants de vivre par eux-mêmes toutes les activités.

### Agent PMS en posture de soutien dans le fondamental, Séverine Marnhef et Mathilde Depret

Dès son entrée à l'école, il peut arriver que l'enfant soit comparé à une norme. Dans ces cas-là, lorsqu'il ne correspond pas aux attendus, les familles peuvent être rapidement sollicitées (pour « remédier » au « problème ») et orientées à l'extérieur de l'école.

Comment mener une analyse psycho-médico-sociale au service de l'enfant et éviter l'externalisation systématique de la problématique ? Comment l'agent PMS peut-il œuvrer au soutien de l'enfant à travers l'école et les parents ? Des pratiques alternatives seront proposées au travers d'échanges et d'exposés autour des thèmes abordés.

## Journée 4

### Le secret professionnel, Etienne Jockir

Quand je suis en difficulté pour choisir l'attitude que je vais adopter ou l'action que je vais mener dans le cadre de mon activité professionnelle, quels sont les repères à ma disposition ?

Le secret professionnel : qu'est-ce que c'est ? pour quoi faire ? comment faire avec ? comment faire quand, quoiqu'on fasse, « cela fera mal » ?

Parler ou se taire : quelles relations avec les consultants, les familles, les partenaires ... et la loi ?

### Orientation : philosophie de base, Pierre Glémot

Aucune des formations initiales indispensables à l'engagement en Centre PMS n'aborde en profondeur la question de l'orientation scolaire.

Celle-ci évolue tant dans son concept que dans sa philosophie et s'élabore actuellement au sein d'une « démarche éducative en orientation ». Tout un programme, qui ne s'improvise pas. L'atelier a pour objectif d'interpeler les participants à propos d'une orientation bien comprise et les invite, par quelques éléments de contenu, à s'inscrire dans l'ensemble des modules « Orientation » proposés par le CFPL.

## Journée 5

### De la singularité à l'équipe, Benoît De Decker

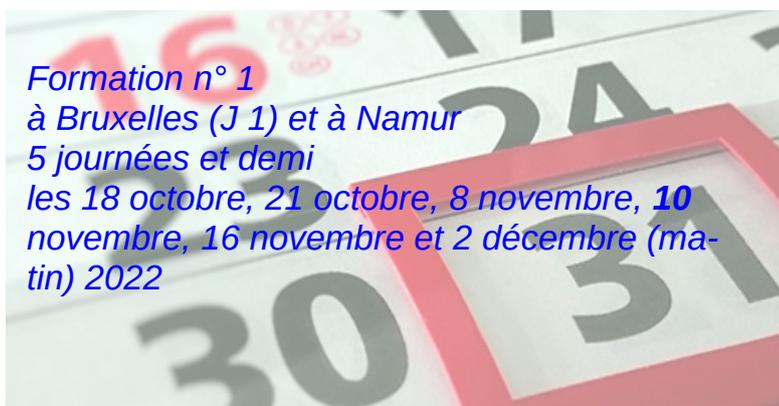
Et si on vous parlait un peu de trans-disciplinarité ? Et si on analysait les différences entre fonction et rôle ? Pas sûr qu'on puisse vous dire « comment », ou alors, on le construira ensemble ce « comment »... mais l'objectif sera à tout le moins d'amener une prise de conscience de l'importance de pouvoir « croiser les regards », de la tension qui existe toujours entre « recherche de singularité » et appartenance à un groupe.

### Multiculturalité : comment faire avec ? Dany Crutzen

N'ayons qu'un seul préjugé, selon lequel « ce qui habite la tête de l'autre à un sens ». Car les cultures constituent des matrices de sens, chacune avec sa cohérence propre et ses codes. Les élèves, enseignants, éducateurs et agents PMS qui appartiennent à la fois à celles d'ici et à celles d'ailleurs, sont tiraillés entre elles, dans leur famille, à l'école et à l'extérieur, et circulent entre leurs codes, parfois convergents, parfois en tension. Présentons quelques « concepts-outils » pour décoder ces sens, chez l'autre et aussi en nous-mêmes, pour renforcer nos capacités à agencer les différents systèmes de pensée présents à l'école le plus harmonieusement possible, comme « les logiques de honte et de culpabilité », les « couches traditionnelles et modernes du psychisme » ou le choc destructeur entre systèmes de pensée versus leur articulation dans un « vivre ensemble » dans la pluralité et la paix.

## DEMI-JOURNEE DE CLOTURE

Le COF reviendra pour entendre vos retours, voir en quoi ce module vous aura plu ou déplu, et recevoir l'écho de ce qui vous aura fait grandir ou de ce qui aura créé des dissonances, dans et avec vos pratiques de terrain. 3 heures, sûrement à nouveau décalées, pour terminer ensemble.



La 4<sup>e</sup> journée de cette formation se tiendra bien le 10 novembre et non le 12 comme erronément noté dans le Guide papier.



# Pourquoi et comment utiliser des outils dans notre travail PMS ?

*Michel Dupuis est Docteur en philosophie, professeur émérite à l'UCL et à l'ULg, mais aussi ancien président du comité consultatif de bioéthique.*

Les pratiques diffèrent beaucoup selon les centres et les équipes, mais la question du « sens » de l'utilisation d'outils et de tests interroge le « sens » de nos actions. Il ne s'agit pas du tout de tomber dans la phobie de la technique et de la psychométrie ; il s'agit plutôt de se positionner. Quels sont nos objectifs ? Quelle est notre identité professionnelle ? Et notre posture ? Qui sont nos interlocuteurs ? Les outils sont-ils vraiment au service de notre projet ? En quoi peuvent-ils nous protéger ou, peut-être, réduire notre investissement personnel ? Pouvons-nous adopter un regard professionnel d'équipe et entretenir une réflexion de veille par rapport à ces enjeux ?

## Objectifs

- ☑ Acquérir et maîtriser certains concepts et modèles de l'éthique du soin appliquée aux activités PMS.
- ☑ Développer une réflexion critique sur l'utilisation des outils d'analyse et de description en PMS.
- ☑ Développer une pensée d'équipe sur ce sujet.

## Méthodologie

Présentation de concepts et de modèles d'éthique du soin appliquée aux actions PMS.  
Présentation de modèles théoriques sur le statut et les fonctions des outils utilisés.  
Partages d'expériences.



**Formation n° 2**  
**à Bruxelles**  
**2 journées**  
**les 4 et 5 avril 2023**



# En demander un peu, beaucoup, à la folie, pas du tout...

## Dans le champ des rencontres en milieu scolaire, comment accueillir et traiter les demandes ?

*Jessica Manasievski est psychologue et psychothérapeute systémicienne. Elle est formatrice en Cliniques psychothérapeutiques d'orientation systémique à l'Université Libre de Bruxelles, formatrice au « Laboratoire Narratif », superviseuse de cas cliniques auprès d'équipes PMS. Après vingt années de pratiques systémiques au sein de plusieurs écoles fondamentales, elle travaille à présent dans un Service de Santé Mentale. Elle exerce également dans le cadre de consultations privées, au sein de Réssyf asbl.*

Sonner pour entrer dans l'école. Pas de réponse.

Derrière la grille d'entrée, une élève passe.

- « Dis, tu veux bien demander à Madame la Secrétaire de venir m'ouvrir ? »

- « D'accord... Vous êtes la psychologue de l'école ? Je dois demander à mes parents si je peux vous voir pour parler ? »

...

Croiser le directeur dans la salle des profs.

- « Bonjour ! Tu as lu mon mail concernant la famille M. ? Il faut absolument faire une demande d'intervention du SAJ. Les enfants ne sont pas à l'école aujourd'hui.

...

Marcher dans le couloir.

- « Ah ! Je suis contente de te voir ! Tu as deux minutes pour que je te parle d'un élève ? »

...

Messagerie vocale.

- « Bonjour Madame, je suis la maman de S. chez Madame K. J'aimerais que vous preniez mon fils pour quelques rendez-vous. Son institutrice dit qu'il a besoin d'être suivi. Elle a écrit dans son dernier bulletin qu'il a l'air malheureux. Merci de me retéléphoner.»

...

SMS

- « Bonjour, je suis institutrice en maternelle. J'aimerais vous parler d'une famille pour laquelle je suis inquiète. Pouvons-nous prévoir une réunion prochainement ? Merci. Madame L., école PP. »

...

Des demandes, en voulez-vous, en voilà.

Qui demande quoi à qui pour qui pour qui maintenant ici ? Mais encore...

Chaque ébauche de demande adressée à des professionnels du soin porte en elle son lot d'aspects cliniques et éthiques :

rencontre, alliance, cadre, accueil, respect, émotions, engagement, processus, objectifs, projet... autant d'éléments à déployer et à articuler avec soin pour le confort, la liberté et la créativité du professionnel.

Certains concepts et outils systémiques sont des alliés précieux pour éclairer ces éléments et permettre de contextualiser le traitement et l'analyse des demandes en milieu scolaire.

Au cours du module de formation, les référents théoriques revisités seront illustrés par des apports pratiques issus de mon expérience en milieu scolaire et ouvriront aux échanges et aux mises en lien avec le groupe de participants.

Nous nous pencherons sur les demandes « tout-venants », les demandes qui n'en sont pas, les demandes « qui rendent fous », les demandes qui génèrent l'impuissance, les demandes spécifiques de bilans, le trop-plein de demandes, les demandes impossibles...

Nous soulignerons les particularités de fonctionnement de certains systèmes/sous-systèmes familiaux et institutionnels en tant qu'envoyeurs ou demandeurs et la place qu'y occupent les symptômes.

Enfin, comme professionnels, nous sommes tous mobilisés différemment face aux multiples problématiques qui génèrent des demandes. Nos expériences antérieures (personnelles et/ou professionnelles), notre style, nos valeurs, nos croyances, nos résonances, nos contextes professionnels et culturels façonnent la conduite de nos entretiens.

Les premiers entretiens sont un creuset dans lequel les émotions se déposent, les demandes émergent, les premières hypothèses de travail se fabriquent.

C'est au travers d'une mise au travail dynamique des participants, de l'utilisation d'outils métaphoriques, de questionnements narratifs et de partage d'expériences que nous élargirons les perspectives sur nos façons de faire avec les demandes... pour arriver à une analyse plus riche de nos réponses.



Formation n° 3  
à Bruxelles  
2 journées  
les 6 et 7 mars 2023

Retour  
en arrière



# Regards croisés sur les implicites scolaires

## et leurs conséquences pour les familles dont les codes ne sont pas conformes à ceux de l'école : quels décodages et quelles stratégies pour les centres PMS ?

Dany Crutzen a été enseignante, puis chargée de recherche au Centre Interdisciplinaire de Formation de Formateurs de l'ULg (CIFFUL), à l'Institut de Recherche, Formation et Action sur les Migrations (IRFAM), ainsi qu'au Dispositif de concertation et d'appui aux Centres Régionaux pour l'Intégration en Wallonie (DISCRI). Elle est actuellement directrice d'un centre d'accueil pour mineurs étrangers non accompagnés.

### Compétences visées

Être capable de se décentrer culturellement en situation professionnelle, c'est-à-dire d'identifier les implicites culturels de son propre système de référence, de débusquer les « fausses évidences » et de les expliciter pour en faire un objet d'apprentissage.

Se décentrer par rapport aux codes scolaires dominants. Intégrer dans les relations du Centre PMS avec les élèves, les parents et les enseignants, des stratégies systémiques qui valorisent les ressources langagières « hors les mots ».

### Contenus abordés

Implicites culturels de l'école, décodages et images-guides. Dissonance cognitive et affective. Violence symbolique et communication de crise. Exercices et animations à transférer en école.

La formation s'inspire de l'idée que les brebis apprennent à leurs bergers à leur apprendre<sup>1</sup>. Elle s'intéresse de façon spécifique à un art très particulier de l'attention que développent les bons bergers :

<sup>1</sup> M. Meuret, V. Despret, Composer avec les moutons. Lorsque des brebis apprennent à apprendre. Cardère éditeur, 2016.

*« Bergers et brebis sont engagés dans une conversation permanente, faite d'apprentissages réciproques et de respect. Ensemble, ils créent de la cohérence et cultivent l'idée de ce que peut être la beauté possible du monde. »*

Nous sommes en quête de conduites créatives face à des événements qui demandent des ajustements fins et non des réflexes stéréotypés. L'apprentissage s'inscrit en miroir dans un apprivoisement réciproque, dans un art de l'écoute à la fois sincère et stratégique. De ce point de vue, les jeunes qui bousculent nos écoles sont assurément de grands pédagogues et d'excellents stratèges : ils délivrent leurs messages par touches progressives et nous conduisent subtilement à les conduire là où les pâturages sont verts.

Laissons-nous guider.

### Méthodologie

Le module propose d'expérimenter la décentration en tant que posture professionnelle. Il s'articule autour d'amorces thématiques, d'exercices, de témoignages et de mises en situation : à vivre, à analyser, puis à transposer en école.

Formation n° 4  
à Namur  
3 journées  
23 et 30 mars, 6 avril 2023



# Animer les réunions d'équipe du Centre PMS à l'aide de la gouvernance dynamique et participative (sociocratie)

*Johan De Beer est ingénieur civil de formation. Depuis 2000, il est coach, formateur et intervenant au Centre de Formation et d'Intervention Psychosociologiques (CFIP). Ses domaines d'intervention couvrent le développement des personnes, le développement des équipes, le développement du management et du leadership et le développement de l'organisation et son environnement.*

Ces dernières années, les agents PMS ont eu de plus en plus de difficultés à traiter le nombre de demandes et à gérer leur temps. Cela demande de faire des choix en équipe, de se mettre d'accord sur ce qui est essentiel et ce qui est moins crucial pour le centre (parce que d'autres solutions existent dans le réseau). Cette problématique contraste fortement avec la nécessité, il y a 10-20 ans, de se faire connaître pour obtenir des rendez-vous.

Cela demande donc que le centre crée ses normes évolutives, ses règles, ses bonnes pratiques pour la gestion de ces flux entrant. Cela nécessite une nouvelle capacité de pilotage et d'évaluation de la part de l'équipe. Elle doit intégrer cette dimension dans la gestion du centre et elle doit trouver un espace pour traiter ces questions dans les réunions de centre.

Qu'est-ce que la méthode sociocratique ?

La méthode sociocratique est une manière de piloter une organisation (par exemple votre Centre PMS), basée sur l'équivalence dans la prise de décision et reposant sur 4 règles fondamentales.

Pourquoi opter pour la méthode sociocratique ?

La méthode sociocratique donne à chaque membre d'une organisation la possibilité de participer de manière équivalente à la prise de décision au sein de cette organisation.

Comment la méthode sociocratique fonctionne-t-elle ?

Cette méthode pour la prise de décision concerne la politique du centre (son fonctionnement et l'organisation du travail) et ajoute une dimension à la structure organisationnelle fonctionnelle existante que nous utilisons pour la prise de décision dans notre travail quotidien, de sorte que :

- plus aucune personne ne soit ignorée (si cela arrive tout de même, une correction est possible) ;
- plus aucun processus de travail isolé n'apparaisse ;
- la différence entre la politique (qui affecte le fonctionnement du centre et l'organisation du travail) et l'exécution (le travail quotidien) soit claire.

Nous vous proposons 7 demi-journées de travail avec votre équipe : une première rencontre de prise de contact avec le formateur et la sociocratie ;

6 demi-journées de réunions d'équipes avec un accompagnement formatif pour :

- apprendre à utiliser concrètement le principe du consentement ;
- séparer l'opérationnel et la politique (qui affecte le fonctionnement du centre et l'organisation du travail) ;
- bien clarifier et mettre à jour les buts de l'équipe ;
- organiser la sélection des demandes (enfants, parents, écoles, directions), le traitement des demandes (par exemple accompagnement, animations : jusqu'où est-ce que le centre intervient) ainsi que la clôture et l'évaluation ;
- transférer l'animation d'une réunion en gouvernance dynamique à un collaborateur.

## Modalités d'inscription pour cette formation EN CENTRE :

**Il n'y a PAS de dispositif électronique d'inscription (via Internet), vu la spécificité de celle-ci. C'est donc par mail ([cfpl@segec.be](mailto:cfpl@segec.be)) que les directions reprendront, sur papier à en-tête du Centre, leur souhait d'inscrire leur Centre à cette formation en mentionnant les noms, prénoms et fonctions des membres de leur équipe. La signature de chacun d'eux vaudra accord et engagement pour l'inscription / la participation à ce module. Le paiement des frais de participation sera calculé au prorata du nombre d'agents (+ direction) dans le Centre. Cet email doit arriver au plus tôt le 12 septembre à 8h30 (tout email arrivé avant ne sera pas pris en compte).**



*Formation n° 5  
dans les locaux du centre retenu  
7 demi-journées  
les dates seront fixées en concertation avec  
l'équipe du centre retenu*



# Le conseil de classe, la partie émergée du partenariat école - centre PMS

*Sophie Detournay est directrice de Synergie.*

*Anne-Sophie Alardin est formatrice pour Synergie.*

Le conseil de classe apparaît comme un lieu particulier au sein duquel viennent s'articuler différents regards à partir de cadres de références spécifiques.

Nous vous proposons un cadre de formation pour penser ces questions essentielles.

## **Contenu**

Nous commencerons le module par un questionnement sur la notion de partenariat. Qu'est-ce que c'est ? En quoi le partenariat école-PMS est-il particulier ? Et nous poursuivrons la réflexion en l'élargissant au conseil de classe : quels sont les enjeux du conseil de classe pour l'agent PMS ainsi que pour les différents acteurs présents ou représentés autour de la table ? Quels peuvent être les points d'appui de l'agent PMS au sein de l'école, au sein de son équipe ou encore à un niveau plus personnel ?

## **Objectifs**

Élaborer des balises collectives pouvant faire repère pour les agents.

Réfléchir à la manière dont les missions de l'agent PMS peuvent s'articuler à celles de l'école de manière générale et dans le cadre plus particulier des conseils de classe.

Travailler collectivement la/les positions de l'agent au sein du conseil de classe : tiers (entre quels acteurs et à quel moment ?), allié (de qui et quand ?).

## **Méthodologie**

La première partie du module sera consacrée à la question du partenariat. Cette dernière sera travaillée en utilisant des méthodologies inductives (travail à partir de supports, en sous-groupes,...). Ces exercices permettront en outre de construire la cohésion du groupe, essentielle à la suite du travail.

Une participation active des agents sera nécessaire au

bon déroulement du module qui s'appuiera beaucoup sur la technique de l'intervision de professionnels et sur des méthodes de travail inductives. Ces méthodologies permettront d'articuler au mieux apports théoriques et pratiques par l'analyse, le questionnement et la valorisation des pratiques de terrain.

Les séances d'intervision sont des espaces dans lesquels les formateurs construisent avec les participants un cadre suffisant de sécurité afin que les participants puissent développer des questions propres à leurs pratiques. Cette dimension de sécurité est essentielle pour permettre aux participants d'exposer les spécificités de leur fonction et de leur service tout en ayant une garantie de réserve, de confidentialité, de secret professionnel et de bienveillance.

Le travail d'intervision se développe à partir de l'exposé de situations apportées par les participants.

Soit le développement et l'analyse de la situation apportée par un participant visent à soutenir une avancée de la situation évoquée et de la pratique de ce participant dans son service. Chaque participant, puisant dans ses expériences, ses réflexions personnelles, son extériorité par rapport à la situation du collègue, se met au service de la situation. Le formateur garantit la tenue des échanges, les orientations des débats, la construction progressive de ces apports.

Soit le développement et l'analyse de la situation apportée par un des participants est le point de départ d'une interrogation sur une question spécifique. Le travail collectif vise alors, à partir de ce point de départ, à une problématisation de la question, chacun des participants la nourrissant de ses propres expériences, de ses propres tentatives. Le superviseur soutient alors la collectivisation des apports et, en collaboration étroite avec le groupe, tente de faire émerger des balises collectives.



**Formation n° 6**

**à Bruxelles**

**3 journées**

**les 2 et 16 février, le 30 mars 2023**

**Retour**

en arrière



# Changements sociétaux et droit de la famille

*David Soudant est licencié en droit et en traduction (langues : néerlandais – anglais). Après une carrière de plus de dix ans dans l'enseignement secondaire, il a rejoint le barreau de Bruxelles en 2004 afin d'y exercer le métier d'avocat.*

## Contenu

Les structures familiales ont considérablement évolué : familles recomposées, enfants hors mariage, augmentation du nombre de divorces, mères professionnellement actives... Le droit familial s'est adapté à ces changements de société afin de trouver des solutions plus adéquates, tout en tentant de préserver l'intérêt de l'enfant : tentatives de résolution à l'amiable des conflits familiaux, procédures judiciaires moins longues, modification des modalités d'hébergement des enfants, un seul tribunal pour trancher les différents conflits familiaux...

Les décisions judiciaires sont parfois mal comprises par certains parents et/ou des enfants impliqués, malgré eux, dans des conflits où l'émotionnel occupe une place importante.

L'école doit ainsi parfois gérer, de près ou de loin, les conséquences (pas forcément néfastes) de cette évolution sociétale.

## Objectifs

Cerner les conséquences juridiques des différentes formes de vie commune et de séparation :

- filiation,
- exercice de l'autorité parentale - implication de l'autre parent dans le processus décisionnel (inscription, choix pédagogiques / philosophiques, ...),
- hébergement des enfants.

Appréhender le déroulement d'une procédure judiciaire devant le Tribunal de la famille.

Proposer des pistes en cas de maltraitance, difficultés relationnelles ou non-respect des décisions judiciaires.

## Méthodologie

Après un aperçu des différents concepts juridiques, entamer une réflexion interactive sur 5 cas pratiques en relation avec les thèmes abordés lors de la formation.



Formation n° 7  
à Bruxelles  
2 journées  
les 17 et 19 octobre 2022



# Prendre une décision difficile

Jean-Michel Longneaux est docteur en philosophie, chargé de cours à l'UNamur et conseiller en éthique dans le monde de la santé et de l'éducation. Il dirige une revue d'éthique : *Ethica Clinica*.

Que ce soit lors d'entretiens avec des élèves, des parents ou des enseignants, les agents PMS sont régulièrement confrontés à des situations - graves ou non - où il n'est pas aisé de savoir comment agir au mieux. Il faut pourtant prendre une décision - et parfois, rendre des comptes en s'expliquant. Intervenir dans des relations conflictuelles, réagir à des comportements à risque voire à des menaces, devoir annoncer une nouvelle difficile à un élève ou à des parents, respecter ou non le secret professionnel dans certaines situations : autant d'occasions, parmi d'autres, où l'on peut hésiter et ne pas toujours savoir « quoi faire pour bien faire ».

L'objet de cette formation est de proposer aux participants une méthode d'aide à la décision (la méthode Doucet) qui permet :

- ☑ d'analyser facilement les enjeux d'une situation ;
- ☑ de dégager différentes pistes d'action ;

- ☑ de se mettre au clair sur les raisons d'agir dans le sens choisi ;
- ☑ de rendre des comptes, s'il le fallait.

Non seulement l'agent PMS peut utiliser cette méthode à son profit pour prendre et assumer ses décisions difficiles, mais il peut aussi l'utiliser comme outil pour aider ses interlocuteurs à cheminer et à prendre eux-mêmes leur propre décision.

Concrètement, la première séance expose la méthode et ses enjeux. Les séances suivantes aborderont des thèmes à travers des cas concrets. Chacune de ces séances sera introduite par un rappel théorique relatif au thème étudié et sera suivie d'exercices d'analyse en vue d'une réappropriation de la méthode.



Formation n° 8  
à Namur  
3 journées  
les 15 et 28 mars et 11 avril 2023



# SAJ, SPJ, CPMS : partenaires privilégiés ?!

*Guy De Clercq est psychologue de formation. Il est actuellement conseiller de l'aide à la jeunesse de Mons.*

En cas de situations difficiles ou de danger pour un enfant et/ou de grandes difficultés pour des parents à assumer leurs responsabilités parentales, comment et quand envisager un partenariat ou un relais avec le Conseiller de l'aide à la jeunesse (SAJ) ou le Directeur de la protection de la jeunesse (SPJ) ?

Faudrait-il penser à mettre de l'huile dans les rouages ?

Comment envisager nos interventions dans le respect de nos compétences respectives ?

Pourrions-nous réfléchir à des actions de prévention ensemble ?

## **Objectifs**

- Aider les intervenants des CPMS à mieux appréhender la réalité du travail dans l'aide acceptée et l'aide contrainte (SAJ et SPJ), à mieux appréhender leurs forces et limites, afin de pouvoir envisager une meilleure collaboration.
- Etre apte à maîtriser le contenu du protocole CPMS/secteur de l'aide à la jeunesse, pouvoir en débattre dans son équipe et avec les SAJ ou SPJ sur son terrain de travail.

## **Méthodologie**

- Approche théorique et illustration par des études de cas présentés par le formateur ou vécus par les travailleurs des CPMS.
- En parcourant le protocole, nous pourrions approfondir les références théoriques et législatives propres aux deux secteurs et envisager les diverses modalités de collaboration.



*Formation n° 9  
à Bruxelles  
2 journées  
les 12 et 26 janvier 2023*



# Ils ont changé et nous, nous n'avons pas changé !

*Jean-Paul Gaillard est thérapeute systémicien de la famille et du couple, psychanalyste, membre titulaire de la Société Française de Thérapie Familiale et de l'European Family Therapy Association, formateur en approche systémique et maître de conférences HDR en psychopathologie Uds.*

Depuis le début du XXI<sup>e</sup> siècle, les cliniciens ont commencé à percevoir des changements en termes d'économie psychique et relationnelle, chez les enfants et les adolescents qu'ils recevaient. Après un moment de panique lié à une perte de repères théoriques et techniques, les uns se sont mis au travail afin d'intégrer ce qu'ils percevaient comme les éléments réjouissants d'une nouvelle normalité, les autres se sont rangés dans le camp des nostalgiques et ont contribué à l'ostracisation de notre jeunesse, la décrivant en termes de pathologie, de déviance et de dangerosité.

Aujourd'hui, les familles, les enseignants et les éducateurs ont besoin de disposer de repères fiables et positifs pour accueillir nos enfants mutants dans leur différence. Restant face à de l'inintelligible, ces professionnels de l'éducation risquent de vivre cette différence comme une attaque

identitaire et une suite de déviances qu'il faut corriger. Mais ils nuiront alors durablement à nos jeunes mutants à travers une violence dont ils seront, à leur insu, les instigateurs et dont ils accuseront les enfants d'être les auteurs. Nous aborderons très concrètement les effets de la dissolution de certains fondamentaux qui ont constitué la toile de fond de tous les modèles éducatifs et pédagogiques occidentaux : culpabilité fondamentale, autorité de mode paternel, respect fondé sur l'ordre hiérarchique vertical, identités fondées sur l'appartenance... Ils sont d'ores et déjà remplacés par d'autres fondamentaux et par un autre cadre éducatif qui, certes, nous bousculent, mais qui montrent une réelle efficacité en termes d'accueil et d'accompagnement des enfants et adolescents d'aujourd'hui et dont les valeurs sous-jacentes n'ont rien à envier aux nôtres, en termes aussi d'inventivité pédagogique et éducative.



Formation n° 10  
à Bruxelles  
2 journées  
les 17 et 18 avril 2023

Retour  
en arrière



# Un pavé dans la mare du phénomène religieux

Farid El Asri est anthropologue, Docteur en sciences politiques et sociales de l'UCL et professeur-associé à Sciences-Po Rabat, Université Internationale de Rabat.



Qui ne parle pas de religion, de religiosité ou de religieux aujourd'hui ?

Entre les positions du Pape sur l'écologie, les politiques jurant sur la Bible, les migrants accrochés à leur Coran ou à leurs croix, les identitaires religieux en fusion sur les lieux de conflits ou les terroristes qui s'assimilent à une religion, c'est là tout le contemporain qui déborde.

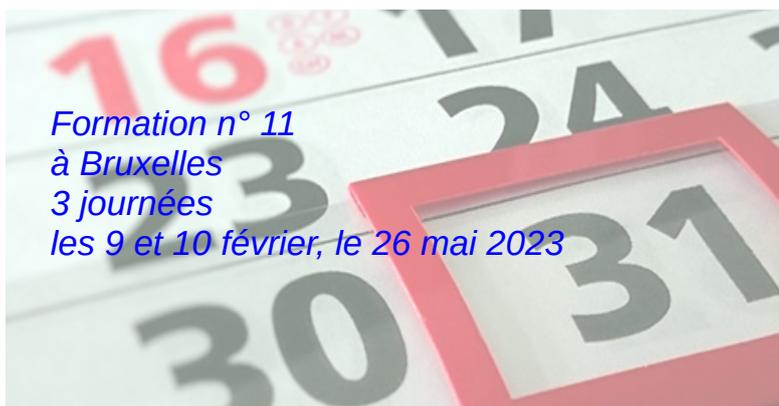
Il nous paraît donc nécessaire de passer en revue ce phénomène que la modernité pensait voir progressivement révolu. Face au progrès, à la modernité et à l'autorité des avancées scientifiques, le fait religieux persiste et signe.

Dans le cadre des trois journées prévues, nous comptons lancer un pavé de compréhension dans cette mare floue et jouer sur les échelles pour se saisir du phénomène en passant de larges questions géopolitiques du religieux aux intimités des quotidiens des croyances.

Nous misons sur une démarche interactive, en mobilisant notamment les attentes spécifiques des apprenants autant que leurs préoccupations majeures. La seule règle fondamentale que nous fixons pour optimiser les échanges est l'absence de tabous et de non-dits : toutes les questions et remarques sont les bienvenues.

Aussi, trois conditions nous paraissent encore essentielles à la réussite de la formation : la précision dans les présentations et les réponses à fournir, la capacité de décentrage afin de prendre en compte le point de vue de l'autre et une bonne dose d'humour.

Au plaisir de partager avec vous et de faire bouger les lignes ensemble.



Formation n° 11  
à Bruxelles  
3 journées  
les 9 et 10 février, le 26 mai 2023



# L'intelligence collective au service des situations problématiques

## Sensibilisation à la méthodologie de l'entraînement mental

*Michèle Dhem est licenciée en sciences de l'information, animatrice et formatrice en Entraînement Mental, pédagogie du projet, méthodologie d'autoévaluation, conduite de réunion, intelligences collectives, intelligences citoyennes, ...*

*Roxane Zadvat est animatrice, formatrice en entraînement mental et création collective théâtrale, intervenante en socio-analyse (analyse institutionnelle).*

Dans une société qui se complexifie de plus en plus, il est nécessaire de posséder des outils qui permettent de trouver des pistes d'actions qui éviteront l'écueil des Yaka : « Il n'y a qu'à faire ça ! ».

Dans les situations qui coïncident, comment élargir notre vision ? Comment éviter de penser qu'une personne puisse être considérée comme étant le problème ? Comment ne pas confondre les symptômes, les insatisfactions avec les problèmes ? Comment aborder sereinement la complexité de situations et en dégager collectivement de nouvelles perspectives d'action ? L'Entraînement Mental est une méthode qui permet de cerner les problématiques qui traversent une situation en prenant le temps de mieux y percevoir les tenants et aboutissants, de sortir des culpabilisations et des conflits interpersonnels.

Sa pratique collective développe un regard critique, une vision à 360°.

Cette formation prend en charge nos habitudes étiquées, nos visions « tubulaires » de façon créative et ludique,

pour permettre un recul salutaire et sortir des processus moralisateurs.

L'Entraînement Mental est une méthodologie qui part de situations concrètes qui sont amenées par les participants. Le travail collectif s'appuie sur l'expérience du vécu, la diversité, l'approche par hypothèses et la confrontation des points de vue ainsi que sur l'identification des multiples dimensions de la situation.

### Contenu

L'Entraînement Mental cherche à articuler trois dimensions :

- ☑ Une approche logique découpée en quatre phases dynamiques qui permettent de regarder différents éléments de la situation travaillée.
- ☑ Une approche dialectique qui permet de repérer et d'appréhender au mieux les zones de tension et de contradiction présentes au cœur des situations problématiques.
- ☑ Un engagement éthique qui invite à la vigilance et pose le défi de la responsabilité à travers l'action.

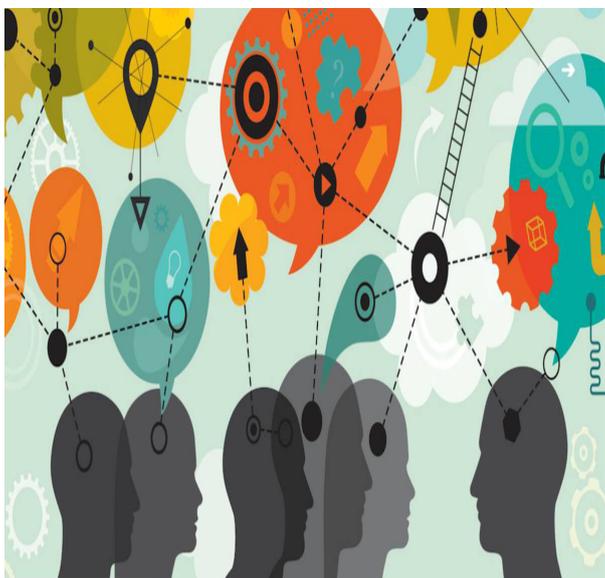
### Objectifs

Cette initiation permet :

- ☑ d'expérimenter la culture méthodologique de l'Entraînement Mental par l'analyse de situations problématiques en lien avec les expériences professionnelles ;
- ☑ de favoriser et renforcer la capacité d'analyse critique et la prise de recul ;
- ☑ d'élargir la recherche de pistes d'action ;
- ☑ d'appréhender de manière pratique des « outils » facilitant la réflexion en commun ;
- ☑ d'intégrer la dimension éthique dans les pratiques et les réflexions.

### Méthodologie

Méthode ascendante par le biais d'exercices et d'entraînements à partir de situations vécues, des exercices systématisant la pratique des quatre étapes et des trois dimensions de l'Entraînement Mental.



Formation n° 12  
à Bruxelles  
4 journées  
les 13, 14, 20 et 21 avril 2023

Retour

en arrière



# La gestion de drames et crises en milieu scolaire : Penser avant pour mieux panser plus tard

## Approche globale et appropriation d'un protocole d'intervention à usage des agents PMS

Marie-Laurence Cardon est licenciée en sciences psycho-pédagogiques, formée à la thérapie brève et à l'hypnose Ericksonienne. Après avoir travaillé pendant plus de 25 ans comme CPP dans divers CPMS Libres, elle a pris, depuis septembre 2013, la Direction du CPMS Libre de La Louvière. En 2012, avec un de ses collègues, elle a été sensibilisée, par Jean-Luc Pilet, à l'approche de la gestion de drames en milieu scolaire. Confrontés alors à bon nombre de situations vécues sur le terrain, ils ont aménagé un modèle de protocole à usage des agents PMS. C'est ce protocole qu'elle propose aujourd'hui de partager en Co-animation avec Christophe Vanhoolandt, licencié en sciences psychologiques, formé à la thérapie brève, à l'hypnose Ericksonienne et à l'EMDR. Il travaille depuis plus de 20 ans en Centre PMS, il exerce actuellement comme Directeur au CPMS libre de Charleroi IV.

En tant qu'intervenants d'un Service de première ligne, partenaires privilégiés des établissements scolaires, les agents PMS se retrouvent confrontés à la gestion de drames touchant des élèves, tels que décès naturels, accidentels ou par suicides, maladies, agressions en tous genres, incendies, fortes violences...

Ces événements génèrent souvent d'importantes réactions émotionnelles, tant chez les élèves que chez les adultes qui les entourent.

Nous ferons référence au protocole d'intervention établi par Jean-Luc Pilet. Véritable outil d'analyse en équipe, ce protocole permet l'indispensable préparation des agents PMS au soutien des personnes en détresse psychique, qu'il s'agisse des équipes éducatives, des directions, des élèves et des familles concernées.

### Objectifs

Outils les participants en les amenant à s'approprier une série de balises, utilisables lors de crises ou drames en milieu scolaire.

Apprendre comment évaluer, soutenir et communiquer avec l'ensemble des bénéficiaires.

Aider nos écoles à se préparer à des interventions efficaces en situations de crises.

### Méthodologie

Partage des représentations des participants.

Apport théorique faisant référence au protocole d'intervention précité.

Application du modèle proposé sur base de situations vécues, exposées par les animateurs et les participants.

Prise de recul et prise de conscience par les participants de leurs forces et/ou faiblesses face à ce type de crises.

Porte-folio reprenant des références et documents utiles en la matière.

La lecture de l'ouvrage de référence s'avère utile mais pas indispensable : Jean-Luc Pilet, Catherine Guihard, Agnès Obringer et Daniel Brice, (2009), Drames en milieu scolaire : Protocole pour évaluer, soutenir, communiquer, Ed. Masson

*Pour vous inscrire à ce module, il vous faudra être entre 3 et 5 membres d'un même Centre (agents et/ou direction). Ceci assurera une meilleure mise en application, sur le terrain PMS, des réflexions abordées lors de la formation. Cela incitera également plus volontiers un réel travail en équipe. Enfin, cela permettra d'échanger entre 4-5-maximum 6 centres différents durant la formation. L'inscription de ce petit groupe de 3 à 5 personnes se fait par mail à [cfpl@segec.be](mailto:cfpl@segec.be). Les directions envoient un document reprenant les nom, prénoms, fonctions et signatures des personnes. Cet e-mail doit arriver AU PLUSTÔT le 12/09 à 8h30 (tout e-mail arrivé avant ne sera pas pris en compte). Le paiement des frais de participation sera calculé au prorata du nombre de participants du Centre.*



Formation en équipe

Formation n° 13  
à Namur  
2 journées  
les 17 novembre et 1<sup>er</sup> décembre 2022



# Le bien-être de l'élève, dans et par le groupe, comme élément fondamental de l'accrochage scolaire

## Outiller, agir et penser nos interventions

**Comment co-construire avec l'enseignant et l'équipe éducative ?**

**Comment analyser la situation ? Quel dispositif préconiser ?**

**Quels outils proposer ?**

*Assistante sociale de formation, formée à l'intervention systémique et familiale, Solenne Thiry allie depuis plus de 20 ans son travail dans ses classes à une collaboration avec l'Université de Paix et divers organismes de formation. Dans ce cadre, elle mène des animations dans les classes, anime des journées pédagogiques, donne des conférences, principalement dans le cadre de l'enseignement maternel, primaire et secondaire. Elle supervise par ailleurs des équipes.*



Dans bien des écoles, le décrochage scolaire est une réalité croissante face à laquelle il est tentant de se penser impuissant.

Solenne Thiry, assistante sociale de formation, accompagnatrice dans l'enseignement en alternance depuis 20 ans, a fait le pari de miser sur l'attraction et - du coup - les ressources du groupe-classe pour les accrocher à nouveau à l'école. Également formatrice en gestion positive des conflits, elle accompagne des enseignants et des équipes éducatives dans leur volonté de faire de la classe et de l'école un lieu où l'on a envie de se rendre et d'apprendre. Les résultats sont là ! Les élèves sont davantage présents lorsque l'équipe d'enseignants se mobilise - en élargissant, enrichissant et modifiant ses pratiques - pour que le groupe-classe soit un lieu de bien-être, de réconfort, de soutien, d'entraide, de dépassement, de gestion commune des conflits.

L'agent PMS, qui vit au sein d'une école et qui la connaît bien, est la personne idéale pour accompagner les enseignants dans une démarche collective à long terme.

Parce que « co-construire » avec un enseignant ou une équipe éducative ne s'improvise pas, cette formation propose aux agents de découvrir quelques savoir-être et sa-

voir-faire pour modifier la dynamique d'un groupe, analyser une situation, établir une relation de confiance en vue d'une collaboration, planifier la démarche, proposer une série d'outils adaptés.

### Objectifs

Prendre conscient de la dynamique du groupe (d'élèves ou d'enseignants) et de son degré de maturité.

Apprendre à repérer un dysfonctionnement et à construire des pistes d'intervention.

Apprendre à poser un cadre structurant et sécurisant, dans la bienveillance.

Pouvoir communiquer avec les élèves et les enseignants dans le respect de soi et de l'autre.

Initier les élèves et les enseignants à cette forme de communication.

Organiser ses interventions et varier ses techniques (aussi bien pour l'agent lors de son intervention dans une classe que pour les enseignants qui poursuivront le processus lors de leurs cours).

Co-construire ses interventions avec des enseignants demandeurs et garantir les conditions de réussite du projet.

## Contenu

### 1. L'analyse du groupe

Prendre conscient de la dynamique du groupe et savoir comment en faire un atout et/ou comment agir en cas de dysfonctionnement.

### 2. La communication

Écouter activement : traduire en sentiments et besoins ce qui est exprimé.  
Être assertif : oser dire sa parole d'adulte en gardant la relation avec l'autre (enfants, adolescents ou enseignants).  
Utiliser la communication non violente (Fait / Sentiment / Besoin / Demande) à cette fin.

### 3. Le cadre et l'animation

Aménager un cadre qui apportera du bien-être, de la cohésion et stimulera l'implication de tous.  
Être garant des règles de vie qui permettent au groupe de devenir un lieu d'expression et de croissance.  
Poser clairement et fermement le cadre de ses interventions dans les classes, les planifier en maintenant et soutenant

la collaboration des enseignants (dans le but de les rendre progressivement autonomes).

Découvrir différentes techniques d'animation d'un groupe afin de favoriser la croissance et le développement de celui-ci.

### 4. La finalité

Aider l'élève à évoluer vers le bien-être et l'autonomie, à prendre sa place dans la classe, à croire à sa réussite et à y accéder.

Initier les enseignants à l'analyse de situations, à la recherche de solutions constructives et collectives.

### Méthode

Approche interactive « Learning by doing ».

Analyses de cas, exercices et mises en situation alternant avec des exposés théoriques.



# Harcèlement (et cyberharcèlement) entre jeunes

## Comprendre, identifier, agir

*Educateur spécialisé A1, Frédéric Duponcheel est formateur en prévention et en gestion positive des conflits à l'Université de Paix. Il intervient principalement auprès des jeunes et des personnes qui les encadrent en vue de la mise en place de différents programmes de médiation par les pairs ainsi que de prévention et de gestion de cas de harcèlement scolaire.*

Comment prévenir et intervenir face à ces deux formes de violence parmi les plus fréquentes en contexte scolaire ? Cette formation offre la possibilité d'expérimenter des dispositifs de prévention du harcèlement et du cyberharcèlement déjà testés dans des écoles et des classes, en les situant dans une stratégie globale de prévention pour tous les acteurs de l'école et les parents.

Des approches variées d'intervention en cas de situation avérée sont testées par les participants : techniques d'entretien, méthode du groupe d'entraide, méthode des préoccupations partagées, e.a. Enfin, les questions pratiques de collaboration avec les écoles sont abordées.

### Objectifs

- ☑ Se construire une représentation du phénomène de harcèlement et de cyberharcèlement en le distinguant des autres formes de violences.
- ☑ Distinguer les différents types de prévention notamment pour éviter l'effet inverse des actions menées pour prévenir les faits de harcèlement.
- ☑ Expérimenter des outils de prévention du harcèlement et autres formes de discriminations entre pairs (phénomène d'exclusion, stéréotype...).
- ☑ Identifier et comprendre les particularités du cyberharcèlement dans le contexte de la socialisation numérique.
- ☑ Identifier et expérimenter des actions pour intervenir dans des situations de (cyber-)harcèlement (méthode du groupe d'entraide, e. a.).
- ☑ Sensibiliser les écoles pour s'outiller en prévention du (cyber-)harcèlement.

### Contenu

Les apports théoriques de la formation viseront à informer les participants pour mieux comprendre :

- ☑ le harcèlement entre élèves, ses conséquences, sa dynamique particulière en tant que phénomène de groupe. La question de l'identification du phénomène par rapport à d'autres formes de violence sera aussi étudiée ;
- ☑ les spécificités du cyberharcèlement dans le cadre de la socialisation numérique.

L'accent sera mis par ailleurs sur les différents types d'actions de prévention pour tous les acteurs de l'école, toujours dans une perspective globale qui consiste d'abord à rechercher et à agir pour favoriser le bien-être de chacun. Les apports concernant la prévention et l'intervention seront axés dans un premier temps sur le climat du groupe et de l'institution (bien-être, confiance et coopération). Dans un deuxième temps, l'accent sera mis sur des dispositifs de sensibilisation spécifiques au harcèlement et au cyberharcèlement et à différentes formes de discrimination. Enfin, le troisième temps portera tout à la fois sur les plans et techniques d'intervention : la méthode du groupe d'entraide, la méthode des préoccupations partagées, entre autres.

Référents théoriques (e.a.) : Dan Olweus, Éric Debarbieux, Nicole Catheline, Jean-Pierre Bellon, Bertrand Gardette, Benoît Galand, Georges Robinson & Barbara Maines, Christina Salmivalli, G. Debutte.

### Méthodologie

- ☑ Approche expérientielle (learning-by-doing) pour les outils et techniques de prévention et d'intervention
- ☑ Apports théoriques
- ☑ Supports et techniques variés : activités ludiques, corporelles, supports « médias », questionnaires...
- ☑ Exercices pratiques pour tester et intégrer les techniques d'entretien individuel ou en groupe



Formation n° 15  
à Namur  
4 journées  
les 13, 14, 23 et 24 mars 2023

Retour  
en arrière

# Identités culturelles et linguistiques aux portes de la scolarité en classes maternelles

## Voyage vers des terres inconnues pour accompagner et favoriser le tissage des richesses singulières

*Agnès Deconinck est licenciée en logopédie, psychothérapeute du développement.*

*En plus d'une pratique en privé, elle a travaillé pendant plus de 20 ans en Service de Santé Mentale à Bruxelles auprès d'une population précarisée et multiculturelle. Au sein d'une équipe pluridisciplinaire, elle a développé des dispositifs innovants de prévention et d'accompagnement en partenariat étroit avec les écoles du quartier, les CPMS et le réseau.*

*Conférencière, formatrice, superviseuse, professeur à la Haute Ecole de Vinci, elle a coécrit des livres et des articles sur les thématiques des premiers entretiens famille et enfants, des groupes thérapeutiques à média, du multilinguisme.*



Entre le nid familial d'origine et l'école, la « route migratoire » est parfois longue, que ce soit en termes de kilomètres réellement parcourus et/ou de fossés symboliques d'appartenance à franchir. Le chemin emprunté par le jeune enfant vers la socialisation, la communication et l'entrée dans les apprentissages scolaires peut alors être semé d'embûches et paraître inaccessible, laborieux voire d'une extrême lenteur, tant pour les enseignants que pour l'enfant, ses parents et les intervenants du CPMS régulièrement appelés à l'aiguillage.

En appui sur quelques référents théoriques qui nous serviront de boussole, nous aborderons les conditions requises pour entamer le plus sereinement possible ce parcours scolaire. Nous envisagerons les interconnexions entre les différents aspects du développement de l'enfant (social, affectif, langagier, moteur, cognitif, ...) ainsi que les multiples enjeux identitaires et d'appartenance mis au travail chez chaque partenaire de cette aventure transfrontalière.

Nous identifierons les ressources, à la fois professionnelles et humaines parfois bien cachées au fond des valises, sur lesquelles prendre un appui réciproque, afin de créer une synergie constructive au service de l'enfant dans son périple. Nous cartographierons tant les critères positifs d'évolution que les indicateurs d'alerte auxquels être attentifs.

Nous expérimenterons comment accorder nos pas, chacun dans sa posture spécifique, et comment être dans une écoute respectueuse du rythme parfois saccadé et hésitant de l'enfant ou des parents.

Nous nous questionnerons quant aux étapes normatives atten-

dues par la structure scolaire et la société, tout en imaginant d'éventuelles voies de traverse.

Nous affinerons capacité d'ajustement et créativité qui seront nos passeports vers les multiples réalités spécifiques rencontrées sur le terrain.

Récits de voyage, témoignages, partages d'expérience et de réalités cliniques, jeux de rôles et mises en situation participatives coloreront notre itinéraire de 3 jours.

**Formation n° 16**

**à Namur**

**3 journées**

**les 24 novembre et 16 décembre 2022, le**

**19 janvier 2023**

**Retour**

en arrière



# Les maternelles, incubateurs de talent

*Alexandra Wauthier est pédopsychiatre. Après avoir exercé dans divers hôpitaux, elle travaille maintenant en cabinet privé.*

Le séminaire fera des allers-retours entre pratique et théorie.

Au travers d'exercices de mise en situation, de jeux de rôle et d'exercices créatifs, nous actualiserons le développement du jeune enfant au regard des avancées médicales, psychologiques, pédagogiques et neuroscientifiques récentes.

Le but de la formation est de donner aux agents PMS des pistes de travail pour soutenir les enseignants de maternelle à augmenter leurs capacités d'observation des enfants et les aider à soutenir eux-mêmes leurs petits élèves dans le développement de leur autonomie, de potentialiser leur créativité en instaurant un cadre structurant, de préserver leur curiosité. Une attention particulière sera accordée au soutien des enseignants dans l'instauration d'une ambiance de classe harmonieuse, apaisante et sécurisante pour tous.

La formation fera la part belle au soutien de la sensorialité de l'enfant, par laquelle les processus d'apprentissage, de mémorisation et de concentration vont se mettre en place.

Ce séminaire ne donnera pas d'outil de diagnostic standardisé, ni de protocole d'évaluation des enfants. Il nécessite un engagement actif des participant(e)s durant les 2 jours.

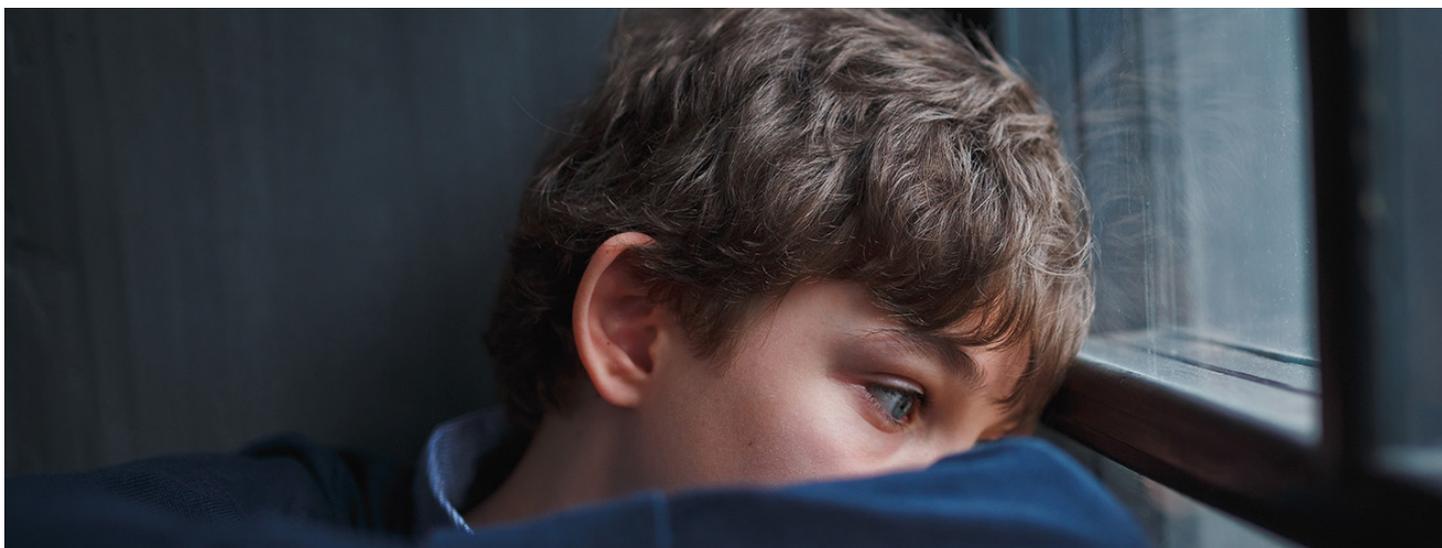


Formation n° 17  
à Bruxelles  
2 journées  
les 28 novembre et 12 décembre 2022



# Soutenir l'adolescence en souffrance

Le Docteur Antoine Masson est psychiatre, responsable du département « Adolescents et jeunes adultes » (Centre Chapelle-aux-Champs de Woluwé) et professeur à l'UCL et à l'UNamur.



L'adolescence représente une double violence qui s'exerce d'abord sur l'adolescent : d'une part, la violence du pubertaire et des nouveaux émois qui obligent à renoncer aux promesses infantiles et qui confrontent à de nouveaux désirs exilant de soi-même ; d'autre part, la contrainte à rentrer dans un nouveau lien social et dans un processus d'apprentissage. Dès lors, pour le jeune entre 12 et 18 ans, ces deux exigences se jouent nécessairement en même temps au sein du même lieu : l'école. « Chez l'adolescent et l'élève, deux contraintes radicalement différentes doivent cohabiter dans le même « quelqu'un », en ce lieu qui se nomme école, avec ce lien qui se nomme travail » (Ph. Gutton, Violence et adolescence, 2001). Sans compter que viennent aussi se cristalliser, dans l'école, les douleurs d'enfances, les blessures de famille, le malaise de la culture, les dérives sociales et bien sûr les aléas de l'amitié, de la sexualité et de l'amour.

Le processus de l'adolescence se déploie comme une dialectique de transformations au gré d'un chemin complexe tendu entre ces contraintes et ces événements. Un tel processus peut être « (en) souffrance », au sens de générer une souffrance ou une douleur, mais aussi au sens d'une impasse, immobilisation ou égarement, comme il est dit d'une lettre qu'elle peut être « en souffrance » faute d'avoir trouvé le chemin ou l'adresse. Les intervenants des centres PMS se trouvent à une place de choix pour se constituer comme lieu d'adresse de ces souffrances, les accueillir, les prendre en compte, tout en repérant ce qu'elles recouvrent, les soulager et surtout permettre de relancer la dialectique de métamorphose adolescente qui se trouvait plus ou moins figée ou déroutée, crispée ou enrayée.

Les formes que peuvent recouvrir les souffrances sont largement déterminées par le contexte de la culture. Aujourd'hui, elles se présentent sous les masques de la dépression et des tentatives de suicide, des troubles déficitaires de l'attention et/ou d'hyperactivité (TDA/H) mais aussi des Hauts Potentiels, des

Troubles du comportement, des passages à l'acte, des épisodes psychotiques, du décrochage scolaire, des crispations identitaires pouvant aller jusqu'au radicalisme ou autres fanatismes.

L'objectif de la formation consiste dans la transmission de repères théoriques et l'élaboration des pratiques à partir des situations rencontrées au sein des centres PMS. D'abord, il s'agit de pouvoir reconnaître les formes de souffrance, les prendre au sérieux et envisager les différentes possibilités de les soulager, d'en prendre soin, de consoler le cas échéant.

Tout en les prenant ainsi au sérieux, il s'agira cependant de ne pas toujours les « prendre au mot », mais plutôt d'entendre et repérer ce qui peut se cacher derrière, de les resituer dans la dynamique du processus adolescent, au sein des constellations familiales et sociales, en rapport aussi avec ce qui se joue entre pairs. Il s'agit là alors de pouvoir raconter, relier, proposer de nouvelles mises en jeu, d'interpréter.

Enfin, après avoir repéré ce qui peut se cacher derrière ces souffrances, il s'agira de dés-enfouir les potentialités inhibées de la métamorphose adolescente, de relancer le processus, bref, de permettre aux adolescents de vivre leur adolescence.

La formation vise à permettre l'élaboration de ces trois temps et à fournir quelques clés et outils pour l'action, sans négliger la place particulière des intervenants en centre PMS qui collaborent au sein d'un réseau, en interaction avec les enseignants et les éducateurs, en position de relais vers d'autres intervenants, sans pour autant se désister de leur place.

La formation se déroulera en trois journées, chacune des journées mettant un accent privilégié sur l'un de ces trois temps. Les participants seront invités à partager les situations auxquelles ils ont été confrontés.



Formation n° 18  
à Bruxelles  
3 journées  
les 19 et 24 janvier, le 2 février 2023



# Oser aborder sans crainte les questions autour de la maltraitance et mobiliser les ressources

*Claire Meersseman est titulaire d'une maîtrise en psychologie et d'un DES en psychothérapie. Elle est psychothérapeute individuelle et de la famille, formatrice et superviseuse pour les professionnels du secteur psycho-médico-social (secteur de l'aide à la jeunesse, santé mentale, ...). Son expérience en équipe SOS enfants l'a aguerrie à une pratique de la pluridisciplinarité en équipe et au sein du réseau, à centrer l'attention tant sur l'enfant et les parents que sur la qualité de leurs relations.*

## Objectifs

- ☑ Se construire des repères utiles pour la pratique à partir des difficultés et des craintes légitimes dans ces situations.
- ☑ Se repérer dans les signes d'appel des jeunes confrontés à la maltraitance : quelle priorité entre AIDE et PROTECTION ?
- ☑ S'appuyer sur son inquiétude et trouver les leviers pour mobiliser famille et réseau.
- ☑ Être plus à l'aise avec les balises légales pour intervenir en respectant le rôle, les responsabilités et les limites d'intervention du PMS, de l'école, des parents et des autres instances.
- ☑ Refuser d'être seul dans ces situations et construire une évaluation en PLURIDISCIPLINAIRE, en appui avec ses collègues et le réseau autour du jeune.
- ☑ Reconnaître l'impact émotionnel suscité par ce type de prise en charge et en comprendre les répercussions sur la relation avec le jeune, sa famille et le réseau.

## Contenu

- ☑ Face à une inquiétude, comment amorcer la relation avec le jeune et son entourage ? Quelle aide proposer alors qu'il y a suspicion, constat, dévoilement du jeune et/ou non demande d'aide des parents ?
- ☑ Quels sont les signes de mal-être ou de souffrance du jeune ? Quelle évaluation en faire ? Situation à risque ou de maltraitance : ai-je raison de m'inquiéter ?
- ☑ Pas de « solution miracle ». On est obligé de faire du « sur mesure » dans chaque situation. Comment esquisser une ébauche de solution avec les éléments présents et les limites ? Evaluer l'urgence : à partir de quand, quels éléments et pour qui ?
- ☑ Comment contextualiser la souffrance de l'enfant ou du jeune dans les relations familiales ?
- ☑ S'appuyer sur la pluridisciplinarité du centre PMS pour potentialiser les perceptions de chaque professionnel de l'équipe autour de la situation inquiétante, pour enrichir et étayer l'évaluation.

- ☑ Quelle est la place de notre subjectivité (sensations, ressentis, émotions, représentations, ...) dans notre évaluation de la situation du jeune et de sa famille ? Quelles sont les émotions, les informations subjectives à décoder pour en faire des repères utiles dans l'évaluation de sa situation et dans la relation avec le jeune ?

## Démarche pédagogique

La formation tissera les notions théoriques à partir de la pratique et de l'expérience de terrain des agents PMS. Elle s'articulera autour d'« exercices créatifs expérimentaux », de mises en situation, de travail en sous-groupes, de jeux de rôles, d'analyses de cas, etc. Les allers-retours entre les repères théoriques et l'expérience de terrain permettront d'ancrer une compréhension qui s'appuie sur les résonances émotionnelles des agents pour tenter d'approcher l'expérience vécue par le jeune dans sa famille.



Formation n° 19  
à Namur  
3 journées  
les 16 et 26 janvier, 3 février 2023



# PMS et école maternelle : réfléchir ensemble les aménagements raisonnables pour accompagner au mieux TOUS les enfants !

*Danielle Hénuset est logopède. Elle a d'abord été enseignante en physique et s'est très tôt intéressée aux troubles et caractéristiques de l'apprentissage. Elle a étudié la neuropsychologie, la gestion mentale et les intelligences multiples. Elle a acquis au fil des années beaucoup d'expérience auprès d'enfants qualifiés « dys » qui, dit-elle, ont été ses maîtres.*

La mise en application du décret relatif à l'accueil, à l'accompagnement et au maintien dans l'enseignement ordinaire fondamental et secondaire des élèves présentant des besoins spécifiques est récente, certes... Mais nous pouvons déjà analyser et réfléchir à partir de situations concrètes vécues à la fois par des équipes pédagogiques et leur Centre PMS. Quelle est l'évolution des outils et des pratiques ? Le cadre légal a-t-il évolué ? Comment et pourquoi ? En quoi cette évolution pourrait profondément refonder notre approche commune pour TOUS nos élèves ?

## Contenu

1. L'évolution du cadre légal relatif aux aménagements raisonnables et à l'intégration des élèves à besoins spécifiques. Rôles spécifiques de chacun des acteurs (PMS, thérapeutes, directions, enseignants).
2. Pour chaque trouble d'apprentissage, clarifier le rôle de chacun quant à l'observation et aux diagnostics éventuels.

3. Exemples concrets de mise en place de PIA ayant atteint très variablement leurs objectifs de départ. Analyse réflexive des différentes situations.
4. Présentation d'outils pratiques facilitant les échanges d'informations.

## Objectif

Potentialiser le partenariat entre les différents acteurs intervenant dans l'élaboration des aménagements raisonnables : enseignants, directions, centre PMS.

## Méthodologie

- ☑ Exposés en alternance avec des situations interactives.
- ☑ Témoignages vidéos de parents et d'élèves impliqués dans les cas analysés.
- ☑ Moments d'échange entre les différents partenaires afin de créer une réflexion commune autour de cette thématique.

## ORGANISATION SPÉCIFIQUE

**En DUOS** agent PMS/enseignant. Chacun s'inscrit via son organisme CFPL/FoCEF en identifiant son partenaire. Seules les paires complètes seront acceptées !

Formation n° 20  
à Namur  
2 journées  
les 13 et 14 février 2023



# Les troubles et les difficultés d'apprentissage

*Danielle Hénuset est logopède. Elle a d'abord été enseignante en physique et s'est très tôt intéressée aux troubles et caractéristiques de l'apprentissage. Elle a étudié la neuropsychologie, la gestion mentale et les intelligences multiples. Elle a acquis au fil des années beaucoup d'expérience auprès d'enfants qualifiés « dys » qui, dit-elle, ont été ses maîtres.*



## Objectifs

Un premier contact avec les apports théoriques de base concernant les troubles du langage oral, du langage écrit, du calcul, de la mémoire, de l'attention/concentration, des troubles praxiques...

Détection : quand, qui et comment ?

Liens entre ces découvertes et une approche didactique nouvelle ou différente (gestion mentale et intelligences multiples).

## Méthode

Deux jours sont nécessaires pour une découverte théorique : comment détecter les troubles d'apprentissage, comment les différencier de troubles plus psychologiques ou socioculturels, comment les repérer et quand ?

Le troisième jour sera consacré aux cas cliniques apportés par les participants (analyse de tests, dossiers d'enfants...). La finalité de cette formation consiste à développer des stratégies pour intervenir autrement en terme de dépistage et d'interventions positives.

Un syllabus sera distribué en début de formation.

## Contenu

Qu'est-ce qui se cache derrière l'étiquette « troubles » ? Que peuvent faire les pédagogues pour stimuler la réussite des élèves ? Existe-t-il une approche qui s'appuierait sur une meilleure connaissance de l'apprentissage, de l'émotion, des différences culturelles, des recherches en neuro-psychologie ? La formation visera principalement une meilleure connaissance des outils d'observation dans les classes.

Formation n° 21  
à Namur  
3 journées  
les 5 et 6 décembre 2022, le 16 février 2023



# L'approche systémique en milieu scolaire

## Un modèle de collaboration avec les enseignants développé par Patricia McCulloch et Chiara Curonici - Première année

*L'ensemble des formateurs qui interviennent dans ce module sont ou ont été en charge d'une fonction en Centre PMS libre - Direction, Psychologue, Assistant(e) Social(e), Infirmier(ère) - et travaillent ou ont travaillé dans des Centres PMS différents. Tous ont suivi les formations animées par Patricia McCulloch et programmées dans le cadre du CFPL.*

*Ils sont regroupés dans le groupe de travail « Systémique à l'école » reconnu par la FCPL, au sein duquel ils ont poursuivi le travail avec Madame McCulloch et avec lequel ils mènent déjà des animations au bénéfice de Centres PMS libres, dans le domaine de l'analyse et la démarche systémiques.*

*Les membres de ce groupe de travail sont Sophie Verrekk, Dominique Soiron, Karin Modolo, Marie-Paule Schreuer, Véronique Delcoigne, Marianne André et Yves Gatelier.*

L'approche que nous proposons est basée sur la théorie systémique et ses applications en milieu scolaire. Cette théorie permet d'affirmer :

« S'il y a un problème à l'école, il y a un problème à l'école. »  
« S'il y a un problème à l'école, il y a une solution à l'école. »  
« L'école est un lieu de ressources. »

Intérêt du modèle proposé pour le travail PMS : il répond à une envie de travailler autrement et permet de développer la créativité des intervenants. Il offre un autre angle de vue sur les situations et cela est souvent mobilisateur, pour nous comme pour l'école.

La démarche nécessite de re-clarifier les rôles et les relations vis-à-vis de l'école. Elle nous permet d'augmenter la pertinence de notre action en milieu scolaire auprès des enseignants.

Ce modèle enrichit le travail pluridisciplinaire. C'est un outil commun, partagé... Dans l'idéal, ce positionnement est partagé par l'ensemble d'une équipe PMS.

### Objectifs

- Aborder des notions systémiques et leur transfert dans le cadre d'une intervention PMS dans le contexte scolaire.

### Modalités d'inscription pour cette formation EN CENTRE :

**Il n'y a PAS de dispositif électronique d'inscription (via Internet), vu la spécificité de celle-ci. C'est donc par mail ([cfpl@segec.be](mailto:cfpl@segec.be)) que les directions reprendront, sur papier à en-tête du Centre, leur souhait d'inscrire leur Centre à cette formation en mentionnant les noms, prénoms et fonctions des membres de leur équipe. La signature de chacun d'eux vaudra accord et engagement pour l'inscription / la participation à ce module. Le paiement des frais de participation sera calculé au prorata du nombre d'agents (+ direction) dans le Centre. Cet email doit arriver au plus tôt le 12 septembre à 8h30 (tout email arrivé avant ne sera pas pris en compte).**

- S'approprier un outil de co-construction avec les enseignants basé sur l'approche de Patricia McCulloch et Chiara Curonici.
- Réinterroger ses pratiques de travail PMS à la lumière de ces notions.

### Méthodologie

- Présentation des notions théoriques indispensables.
- Simulations, observations, mises en pratique.
- Supervisions à but didactique.

Il sera donc indispensable que chaque participant amène des situations issues de sa pratique.

Des lectures basées sur le dernier ouvrage de Patricia McCulloch et al. et sur un portefeuille de lectures seront proposées aux participants entre les jours de formation.

Il sera demandé aux participants de s'exercer entre les différentes journées et de revenir avec des questions et des situations vécues.

Formation n° 22

à Namur

4 journées

les 8 novembre et 2 décembre 2022, les 9 mars et 24 avril 2023

Retour

en arrière



# L'approche systémique en milieu scolaire

## Au-delà de l'entretien de co-construction Comment implémenter davantage cette approche dans notre équipe ?

*L'ensemble des formateurs qui interviennent dans ce module sont ou ont été en charge d'une fonction en Centre PMS libre - Direction, Psychologue, Assistant(e) Social(e), Infirmier(ère) - et travaillent ou ont travaillé dans des Centres PMS différents.*

*Tous ont suivi les formations animées par Patricia Mc Culloch et programmées dans le cadre du CFPL.*

*Ils sont regroupés dans le groupe de travail « Systémique à l'école » reconnu par la FCPL, au sein duquel ils ont poursuivi le travail avec Madame Mc Culloch et avec lequel ils mènent déjà des animations au bénéfice de Centres PMS libres, dans le domaine de l'analyse et la démarche systémiques.*

*Les membres de ce groupe de travail sont Sophie Verrekt, Dominique Soiron, Karin Modolo, Marie-Paule Schreuer, Véronique Delcoigne, Marianne André et Yves Gatelier.*

### Contenu

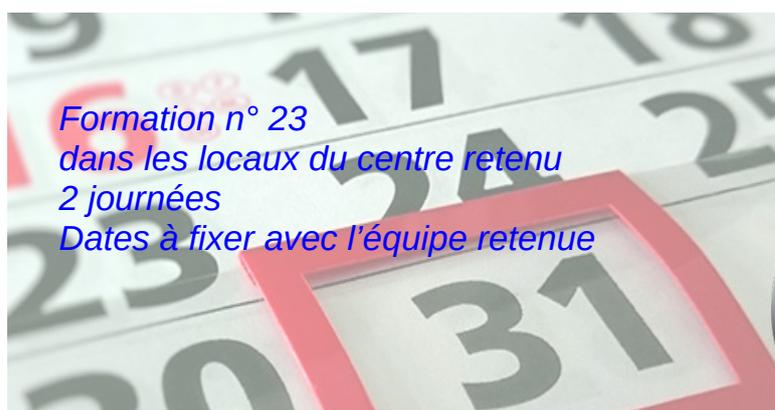
- ☑ Mise en place d'interventions et de supervisions au sein de l'équipe.
- ☑ Réflexion sur la posture du Centre, engagé dans une approche systémique.
- ☑ Le deuxième entretien et la clôture d'une intervention.
- ☑ Le travail en Réseau et les réunions d'intervenants (parfois nombreux).
- ☑ Comment faire émerger un système fonctionnel avec un groupe classe ?
- ☑ D'autres thèmes seront abordés en fonction des besoins des participants ( par exemples : les métaphores, les exceptions, comment garder une posture systémique face aux prescrits légaux, comment transférer l'outil dans les entretiens avec les parents,...).

### Remarques

- ☑ La formation sera ouverte aux Centres ayant des agents formés à l'approche, soit via le CFPL, soit via Patricia Mc Culloch.
- ☑ Au minimum, une partie de l'équipe devra avoir été formée à l'approche systémique. Des lectures préalables seront demandées aux agents non formés.
- ☑ Chaque participant devra apporter des situations de sa pratique.
- ☑ Une participation active de chacun est attendue.
- ☑ Idéalement, la formation doit s'inscrire dans un projet global de Centre.

### Modalités d'inscription pour cette formation EN CENTRE :

**Il n'y a PAS de dispositif électronique d'inscription (via Internet), vu la spécificité de celle-ci. C'est donc par mail ([cfpl@segec.be](mailto:cfpl@segec.be)) que les directions reprendront, sur papier à en-tête du Centre, leur souhait d'inscrire leur Centre à cette formation en mentionnant les noms, prénoms et fonctions des membres de leur équipe. La signature de chacun d'eux vaudra accord et engagement pour l'inscription / la participation à ce module. Le paiement des frais de participation sera calculé au prorata du nombre d'agents (+ direction) dans le Centre. Cet email doit arriver au plus tôt le 12 septembre à 8h30 (tout email arrivé avant ne sera pas pris en compte).**



# Les adolescent(e)s en difficulté, l'école, la famille, leurs amis

## Construire une alliance thérapeutique avec les personnes impliquées pour mieux évaluer et intervenir

*Patrick Spapen est licencié en sciences psychologiques et pédagogiques et psychothérapeute. Il a exercé dans différents services et institutions : PMS, équipe SOS enfants, IMP pour enfants et adolescents, Centre médical pédiatrique, unité d'hospitalisation pour adolescents, coordinateur de la Cannabis Clinic au sein du CHU Brugmann. Il exerce des activités privées de consultation, de supervision d'équipes et de formation à l'approche systémique, à l'hypnose thérapeutique et à la thérapie brève à l'Université Libre de Bruxelles (ULB). Il est également formateur à la thérapie familiale multidimensionnelle (MDFT) certifié par le centre CTRADA de l'université de Miami.*

Ces journées ont plusieurs objectifs :

Premièrement : comprendre les processus développementaux en oeuvre chez les adolescents, l'interaction des différents facteurs de risque et de protection.

Deuxièmement : être sensibilisé aux bases de la philosophie de la thérapie familiale multidimensionnelle (MDFT) et aux fondements, principes et méthodes de l'intervention. Cette approche vise à aider tout adolescent rencontrant des difficultés se traduisant par du décrochage ou des échecs scolaires, des conflits familiaux, des problèmes relationnels, de la violence envers lui-même ou les autres, des abus de substances... Ce type d'intervention est validé aux USA et reconnu par l'observatoire européen des drogues comme l'approche ayant donné les meilleurs résultats dans plusieurs études comparatives pour des adolescents surconsommateurs de cannabis. Cette approche sera adaptée aux interventions dans un cadre scolaire pour des élèves en difficulté.

Le troisième objectif consiste donc à permettre aux participants de se familiariser avec les méthodes d'inter-

vention qui sont basées sur les données de la recherche et d'être capable d'évaluer les processus qui maintiennent les difficultés rencontrées dans les multiples écologies dans lesquelles l'adolescent se développe. Dans le même temps, les participants à la formation apprendront à être attentifs à la manière unique dont ces processus se manifestent pour chaque situation. La motivation de l'adolescent n'est pas un préalable à l'intervention.

Plusieurs situations type peuvent être envisagées : lorsque la demande émane de l'école, de l'adolescent, des parents ou d'un tiers. En fonction de l'origine de la demande, différentes formes d'interventions peuvent être proposées selon différents axes.

Un module « adolescent » qui s'adresse au jeune avec ses ressources, ses difficultés et ses attentes.

Un module « parents » visant à comprendre, soutenir et mobiliser les ressources des parents.

Un module « famille », lieu d'échange visant à améliorer et fortifier les relations familiales dans ses divers aspects.

Un module « extra familial » ( école, tribunal, groupe de pairs, intervenants

« ressources »...) visant notamment à créer, autour de l'adolescent, un réseau soutenant d'adultes qui communiquent entre eux.

Le même intervenant peut mener les entretiens, tantôt avec l'adolescent, tantôt avec les parents, tantôt avec toute la famille ou avec des intervenants extérieurs impliqués. Chaque intervention est préparée à l'aide d'outils spécifiques.

Une attention particulière est consacrée à l'instauration d'un cadre de travail permettant de nouer les alliances thérapeutiques indispensables, tant avec l'adolescent qu'avec ses parents et les enseignants et éducateurs. Des exercices sous forme de jeux de rôle permettront aux participants de s'exercer à partir de situations concrètes rencontrées sur le terrain. L'idée est également de partager, au travers des échanges, les ressources utilisées face aux difficultés rencontrées afin de s'enrichir des expériences de chacun et de pouvoir adapter ces différents outils au contexte professionnel spécifique de chaque participant. Des documents seront également fournis, qui reprendront ce qui aura été transmis lors de ces journées.

Formation n° 24  
à Bruxelles  
4 journées  
les 2 et 9 décembre 2022, les 20 et 27 janvier  
2023



# L'usage d'internet et des jeux vidéo par les enfants et les adolescents

*Michael Stora est le fondateur de l'Observatoire des Mondes numériques en Sciences Humaines et reconnu comme le pionnier dans la compréhension que nous avons des objets numériques (jeux vidéo, réseaux sociaux, internet). Auteur de plusieurs ouvrages (Guérir par le virtuel, une nouvelle approche thérapeutique aux Presses de la Renaissance en 2005 et Hyperconnexion chez Larousse en 2017), il nous partagera son expertise en montrant comment ces nouveaux écrans peuvent devenir des alliés éducatifs et thérapeutiques.*

Il devient incontournable, lorsque l'on prend en charge des enfants et des adolescents, de mieux saisir les enjeux dans leurs pratiques numériques. Ces enjeux vont de la construction identitaire (où chacune de leurs facettes peut se mettre en scène à travers leurs avatars), aux risques d'addiction (l'écran devenant un refuge pour éviter de se confronter au réel). Aussi bien pour en saisir les avantages que les risques, nous tenterons de mieux comprendre en quoi le numérique est venu bouleverser notre rapport à l'éducation, à la santé et aux relations au sein de la dynamique familiale.

## Contenu

Il s'agira de décrypter la manière dont les jeux vidéo représentent une « contre-culture » dans notre rapport aux images. Les jeux vidéo permettent ainsi de jouer avec les images et de ne pas rester dans une position de spectateur passif (redevenir « interacteur » des images comme une réappropriation nécessaire). L'image de soi à l'adolescence ne se construit plus uniquement dans les espaces réels. Ainsi les réseaux sociaux chez les adolescents sont devenus des espaces de construction identitaire. Les « likes » viennent en quelque sorte confirmer leurs images en devenant. Enfin, nous aborderons les bénéfices et risques dans la pratique des jeux vidéo et leur place dans la dynamique familiale.

## Objectifs

Sensibiliser pour éviter les peurs et stigmatisations et mieux saisir les enjeux de ces nouveaux plaisirs digitaux.  
Comprendre en quoi les jeux vidéo en ligne sont des espaces où l'enjeu l'emporte souvent sur le plaisir de jouer (perdre ou gagner comme unique réponse dans une société tyrannisée par la réussite et la performance).  
Comprendre la spécificité des réseaux sociaux et des enjeux en lien avec l'estime de soi et des valeurs véhiculées et la manière dont les enfants et adolescents se les approprient.

## Méthodologie

Interactions entre les participants et le formateur « le plus possible ».  
Possibilité de faire jouer les participants et de travailler sur leurs ressentis.



Formation n° 25  
à Bruxelles  
2 journées  
les 9 et 10 mars 2023



# Le deuil et la mort perçue par l'enfant

*Sylvia Pinna-Puissant est membre de l'équipe des psychologues du Centre de Prévention du Suicide et d'Accompagnement « Un pass dans l'impasse » de Namur, dirigé par Florence Ringlet.*

Quels comportements doit-on adopter face à un enfant en deuil ? Quels outils thérapeutiques peuvent aider l'enfant en deuil à exprimer ses émotions ?

Chez l'enfant, il existe un écart considérable entre ce qui est ressenti « à l'intérieur » et ce qui est réellement exprimé. Les enfants ont, par conséquent, besoin du regard et des mots des adultes pour donner un sens à ce qu'ils vivent intérieurement. La souffrance de l'enfant s'exprime différemment de celle de l'adulte pour deux raisons : il ne peut la mettre en mots et il n'a pas la capacité de supporter une trop lourde peine. L'enfant s'exprime surtout au travers de ses comportements et de son corps. Dans notre pratique, nous essayons de permettre à l'enfant de s'exprimer autrement par différents moyens. Pour cela, nous disposons de différents outils thérapeutiques adaptés à l'âge de l'enfant.

Il est très important de respecter le rythme de l'enfant. Selon l'âge et donc la maturation psychologique, il réagit diffé-

remment au deuil. C'est pour cette raison qu'il faut suivre l'enfant dans son évolution, sans le devancer ni le freiner. Il est important de répondre clairement à ses questions. Si l'enfant refuse de parler du parent décédé, il ne faut pas le forcer car cela pourrait augmenter ses résistances. Dans nos interventions, nous devons être le plus sincères possible. Il est très important de dire la vérité aux enfants. Les non-dits et les tentatives de camouflage provoquent souvent des dissonances cognitives et entraînent la naissance de mythes familiaux ou des rumeurs souvent plus dévastatrices que la reconnaissance, même difficile, de la réalité. Cela peut entraîner chez lui un doute par rapport à sa perception de la réalité (il finit toujours par apprendre la vérité) et altérer la confiance qu'il a en l'adulte. Nos interventions, qu'elles soient individuelles ou en milieu scolaire, ont toujours pour objectif de créer un espace de parole afin que chaque enfant puisse exprimer son ressenti, ses interrogations et ses croyances.



Formation n° 26  
à Saint-Servais  
1 journée  
le 16 mars 2023



# La souffrance muette des enfants : identifier et dépasser les freins à une vraie rencontre avec l'enfant et sa famille

*Samira Bourhaba est directrice et intervenante familiale à Kaleidos (Liège) depuis 2006. Pour l'Association Parole d'Enfants, elle est formatrice et superviseuse d'équipe. Psychologue, elle développe également sa pratique clinique dans le cadre de suivis thérapeutiques individuels, de fratrie et de famille.*



Lorsque nous avons accès à la souffrance de l'enfant et lorsque cela nous renvoie à une nécessaire intervention auprès des parents, nous pouvons, en tant que professionnels, nous trouver en difficulté dans le développement d'une collaboration fructueuse. Souvent, nos intentions se transforment en rencontre manquée.

Parce que notre système de valeurs est bousculé... Parce que nos compétences sont mises en doute... Les nôtres comme les leurs... Parce que notre légitimité est contestée...

Dans le cadre de cette formation, nous nous pencherons sur l'exploration de nos espaces intérieurs comme leviers pour le développement d'une posture favorisant la mobilisation des intervenants et la collaboration avec l'enfant et sa famille.

## **Objectifs**

Etre plus au clair sur les facteurs qui interfèrent avec une réelle rencontre avec les élèves en souffrance et leur famille.  
Acquérir des outils permettant d'aller au-delà de ce constat.

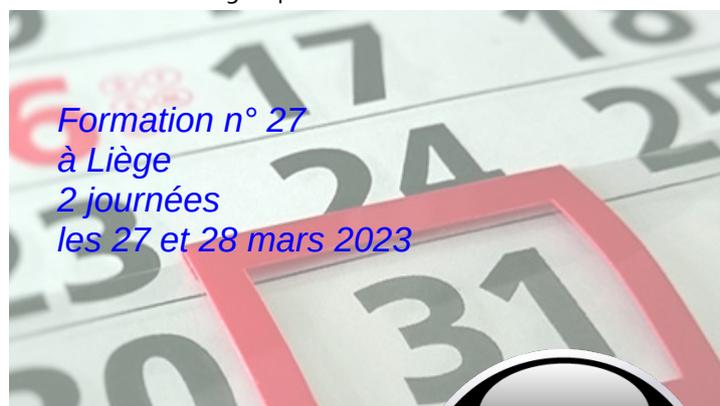
## **Méthodologie**

Etant donné que l'intervenant social est son premier outil de travail, il sera demandé aux participants une part d'exposition personnelle. Aller à la rencontre de nos émotions, de nos réso-

nances, de nos peurs, de nos vécus de compassion, d'indignation, de sidération, et voir ce que nous pouvons en faire d'utile. Exposés théoriques.

Présentation d'outils servant de supports aux entretiens.  
Travail en sous-groupes à partir de situations présentées par la formatrice.

Mises en pratique au départ de situations proposées à la réflexion et à l'échange à plusieurs.



# Des maux sans mots : accompagner les souffrances muettes des enfants et des adolescents

*Samira Bourhaba est directrice et intervenante familiale à Kaleidos (Liège) depuis 2006.*

*Pour l'Association Parole d'Enfants, elle est formatrice et superviseuse d'équipe. Psychologue, elle développe également sa pratique clinique dans le cadre de suivis thérapeutiques individuels, de fratrie et de famille.*

L'enfant est rarement le meilleur porte-parole de ses vécus douloureux. Lorsque nous y avons accès, il nous faut faire preuve de tact, de délicatesse et de courage pour penser, élaborer et énoncer ce qui ne peut se dire.

Comment intervenir pour que l'indicible soit entendu, pour que l'impensable soit pensé et accompagné par les jeunes, par leurs parents, par nos collègues et par nous-mêmes ? Comment accéder aux souffrances d'un enfant ou d'un adolescent lorsqu'elles ne peuvent se dire et/ou qu'elles ne peuvent être entendues par les adultes qui l'entourent ?

## Objectifs

Regarder, écouter, comprendre les souffrances muettes des enfants.

S'approprier des éléments théoriques nécessaires pour approcher le vécu de l'enfant exposé, dans le plus grand silence, à des situations qui le malmènent sans qu'il ne puisse rien en dire.

Acquérir des repères en matière d'interventions visant à rejoindre l'enfant qui se tait et/ou l'adolescent qui se révolte. Illustrations par des outils tirés de la pratique clinique de la formatrice.

## Méthodologie

Exposés théoriques.

Présentation d'outils servant de supports aux entretiens.

Echanges avec le groupe visant à l'intégration des notions vues au contexte des agents.



# Adolescence, miroir des mutations sociales et familiales

Thierry Lebrun est psychiatre clinicien, Maître de Stages agréé en psychiatrie, ancien médecin-chef de l'hôpital psychiatrique pour enfants et adolescents « La Petite Maison » ACIS à Chastre.

Aurore Mairy est pédopsychiatre au SSM Chapelle-aux-Champs et à la Maison d'Ado d'AREA+.



Si les représentations autour de l'adolescence sont nombreuses et diverses, il est bien difficile de donner à cette période de la vie une définition précise. Le psychanalyste, Raymond Cahn, la définit comme « un temps ou une conjonction du biologique, du psychisme et du social qui parachève l'évolution du petit homme ». L'adolescence est un passage complexe, nécessaire et fondateur, qui amène à se détacher de l'enfant qui est en soi pour (re)chercher l'adulte en devenir.

L'adolescence est un temps chronologique concernant la tranche des 12-25 ans, situé dans un continuum entre l'enfance et l'âge adulte. Mais elle concerne tout autant les parents des adolescents qui sont englobés dans le processus de mutation sociale dont ils sont en quelque sorte les témoins mais aussi les acteurs. L'adolescence est donc un processus commun aux deux générations. L'adolescence est aussi un processus psychique qui repose sur une triple appropriation qui se déploie en trois temps :

☑ « un temps pour voir » : il s'agit d'un temps de confrontation avec l'irruption pubertaire et d'appropriation du corps propre dans sa dimension biologique. L'adolescent doit alors s'identifier à son propre corps, se constituer un rapport supportable à son sexe biologique et s'éprouver auprès des images parentales et des images des pairs.

- ☑ « un temps pour comprendre » : il s'agit d'un temps d'appropriation d'une pensée propre. Ce temps philosophique repose sur une remise en question des idéaux parentaux, familiaux et sociétaux et est marqué (ensuite) par diverses expériences nouvelles : celle de la solitude de la pensée, celle de la rencontre avec les premiers amours, celle de la constitution de sa propre intimité... Ce temps logique suppose la rencontre de l'adolescent avec l'autre (l'ami, l'amoureux, la figure d'autorité,...) et la découverte de la singularité, la sienne et celle de l'autre.
- ☑ « un temps pour conclure » ce processus : il s'agit d'un temps d'appropriation du social, de l'histoire propre de l'adolescent, de même que de l'histoire de ceux qui l'ont précédé, en ce compris les histoires qu'il porte sans en avoir été l'auteur. Ce moment pour conclure procède par un retour sur un passé, dont le mythe de la conception est un point d'appui, qui permet de se projeter dans un avenir et donc de se sentir présent à soi-même. Au « moment pour conclure », l'adolescent peut se trouver un point d'insertion au monde social.

La pandémie de la COVID-19 a ébranlé le monde et les repères du social et de la société. Pour Donald Winnicott, l'adolescence représente le « baromètre du social ». Cette formule s'illustre de manière inédite au travers de la pandémie de la COVID-19.

Depuis plus d'un an, les adolescents, au travers de ce qu'ils nous adressent ou de ce qu'ils manifestent de multiples manières (décrochage scolaire, repli social, revendications, actes d'opposition, recours aux conduites à risque, troubles alimentaires et symptômes dépressifs de toutes sortes...), nous amènent à nous interroger sur les mutations sociales et familiales en cours. Cette pandémie révèle des traits propres et singuliers appartenant à chaque adolescent, tout comme elle dévoile des caractéristiques de sa famille au regard des enjeux du social. Cette formation illustrera donc également comment la triple appropriation de l'adolescence s'est déployée et se déploie encore au travers de la pandémie de la COVID19 et des bouleversements qu'elle a généré sur le plan du social.

Nous proposons trois journées qui déclineront successivement chacun des axes de la triple appropriation subjective de l'adolescence:

- ☑ « l'adolescent et son corps » : le temps où l'adolescent fait face au phénomène pubertaire et s'approprie son corps propre ;
- ☑ « l'adolescent et sa famille » : le temps où l'adolescent questionne ses repères parentaux et familiaux pour s'approprier une pensée propre ;
- ☑ « l'adolescent et le social » : le temps où l'adolescent se constitue un point d'insertion au monde social, en ce compris à l'école.

Les trois temps (voir, comprendre et conclure) déterminent également la structure de chaque journée de formation :

- ☑ le temps pour voir :
  - ✓ un moment de ritualisation de la pensée (incluant la prise de notes et la fonction de scribe)

- ✓ le support d'un outil audio ou vidéo pour introduire et lancer les questions de la journée

- ☑ le temps pour comprendre :
  - ✓ le recours à un média (jeu de drama, punchlines, dixit,...) pour partager et collecter les représentations et les échos des participants
  - ✓ des interventions théoriques
- ☑ le temps pour conclure :
  - ✓ des articulations entre les expériences et les représentations partagées en groupe et les repères théoriques
  - ✓ des propositions de reprises collectives

### Objectifs

- ☑ Une vision de la tranche d'âge 12-25 ans avec ses potentialités, ses impossibles, ses achoppements
- ☑ Une vision des enjeux du passage de l'adolescent dans la dimension individuelle en ce compris corporelle, familiale et sociale
- ☑ Une vision de la triple appropriation subjective de l'adolescence
- ☑ Une vision de l'inventivité propre et nécessaire à l'adolescence et de ce qu'elle reflète du social
- ☑ Le soutien à une approche accueillante et créative de l'adolescence articulant une dimension individuelle et collective
- ☑ Une ouverture à l'adolescence comme point d'appui des processus d'apprentissage individuels et collectifs et non comme obstacle





# Repères et avancées récentes pour pratiquer l'orientation des jeunes au XXI<sup>e</sup> siècle

Jean-Luc Bernaud est professeur des universités en psychologie de l'orientation et du conseil, conservatoire National des Arts et Métiers, Paris.

Le XXI<sup>e</sup> siècle est le témoin de grandes mutations : évolution des métiers et des carrières, opportunités plus grandes mais aussi sociétés complexes et caractérisées par l'incertitude. Pour y faire face, les paradigmes et méthodes de l'orientation ont grandement évolué ces dernières années : ils intègrent des nouveaux outils, préparent les jeunes à faire face à un monde complexe en mobilisant leur autonomie et leur capacité à donner du sens à l'école, au travail et à la vie. Ces trois journées permettront de saisir ces évolutions, de développer la pratique professionnelle et de s'appuyer sur des outils nouveaux de type qualitatif. Elles permettront aux professionnels de l'orientation une vision actualisée et globale des théories et pratiques.

## Jour 1 : Cadres et fondements de l'orientation au XXI<sup>e</sup> siècle

Objectifs pédagogiques : poser le cadre des grandes questions liées à l'orientation et à sa pratique au 21<sup>ème</sup> siècle. Acquérir des repères pour penser les pratiques. Saisir la place de l'entretien et des outils pour accompagner les jeunes en orientation.

Thématiques abordées :

- ☑ Le contexte actuel et son influence sur les personnes.
- ☑ Le cadre institutionnel, les professionnels et les postures adoptées.

- ☑ Les pratiques résultantes : défis et dilemmes.
- ☑ L'accompagnement au changement : rôle des cognitions et des émotions.
- ☑ Comparaison et illustration des grandes théories de l'orientation.
- ☑ Conseil adaptatif, intégratif et life-designing.

## Jour 2 : Le rôle des valeurs pour accompagner en orientation

Objectifs pédagogiques : utiliser des outils d'évaluation qualitatifs dans la perspective de construire des intentions d'avenir chez les jeunes et les intégrer à des dispositifs d'intervention. L'accent est mis en particulier sur le rôle des valeurs (personnelles et professionnelles) pour accompagner les jeunes.

Thématiques abordées :

- ☑ Rôle des valeurs dans les choix d'orientation et la construction des intentions d'avenir.
- ☑ Approches qualitatives des valeurs par jeux de cartes : utilisation et mises en situation.
- ☑ Utilisation de supports pédagogiques, médias et pratiques d'entretiens pour aider les jeunes à comprendre l'importance de leurs valeurs et les développer.

## Jour 3 : sens de la vie, sens de l'école et sens du travail : la centralité du sens et des approches existentielles dans l'accompagnement en orientation des jeunes

Objectifs pédagogiques : comprendre l'importance des théories du sens et des approches existentielles pour développer des intentions d'avenir. Développer ses compétences en matière d'entretien d'orientation dans la perspective humaniste-existentielle. Utilisation des outils (carnets de bord, comportant plusieurs dizaines de pages de nouveaux exercices) adaptés à l'accompagnement des jeunes.

Thématiques abordées :

- ☑ Introduction à la psychologie humaniste-existentielle et ses apports pour le développement des pratiques d'orientation.
- ☑ Exercices pratiques de l'entretien d'orientation à partir de supports de type « carnet de bord » qui comportent toutes les questions et exercices pratiques.



# Arrêtez de m'orienter, je ne vous ai rien fait de mal !!!

## L'orientation dans l'autre sens. De l'approche éducative collective à l'entretien individuel dynamique

*Pierre Glénot a un Master en psychologie et est maître praticien en programmation neuro-linguistique. Il est directeur du centre PMS libre de Neufchâteau et Président de l'asbl Orientation à 12.*

*Julien Bissot est CPP au centre PMS libre I de Marche-en-Famenne.*

Le monde évolue à la vitesse du TGV ou de la lumière alors que l'école semble évoluer à la vitesse d'une Micheline. Pendant ce temps... Un élève rêve de fusée et l'autre roule à contre-sens avec son scooter. Y en a même un là-bas qui s'est fait voler sa trottinette. Et les parents dans tout ça ? On les voit parfois tourner en satellite ou s'enfoncer en sous-marin. Certains les verront en hélicoptère. Et l'agent PMS, lui ? Il pédale dans la semoule, convoitise ou roule en 4X4 ? Comment, dans ce chaos apparent, aider un jeune à préparer son voyage ? Comment aider tout ce monde à établir des liaisons, des communications pour construire des voies empruntables par ces jeunes en exploration ?

Nous vous proposons de créer, avec vous, un modèle d'accompagnement (tant sur le plan individuel que collectif) des élèves dans leur processus d'orientation. Orientation ? Faut-il encore s'entendre sur le terme ! N'est-il pas trop réducteur ? Ne pourrions-nous pas parler d'éducation à l'autonomie ou encore de préparation aux périodes de transitions ou encore de soutien à l'accrochage scolaire ?

Pour construire ce modèle, nous avons opté pour une structure scindée en deux parties. Chacune se subdivisera en un volet théorique et un volet pratique. Les volets théoriques seront développés de manière dynamique et interactive.

La première partie se veut plutôt systémique.

Son volet théorique se centrera sur les aspects sociologiques, institutionnels et socio-professionnels de l'orientation, ce qui nous amènera à explorer :

- les problématiques scolaires, sociales et économiques (décrochage scolaire, chômage, burn out ou bore out...)
- les enjeux de l'orientation, bien au-delà d'un choix d'option : accrochage scolaire, développement de compétences, estime de soi, conscience de soi et confiance en soi...
- l'évolution des concepts d'orientation et d'approche éducative en orientation qui confèrent à l'école un rôle important. Ouf, nous ne serons plus seuls !!!
- le cadre juridique et les perspectives du Pacte (en bref !)
- l'identité et les compétences professionnelles en orientation des agents PMS
- les rôles, missions et limites des acteurs scolaires et socio-économiques
- la collaboration entre ces mêmes acteurs et les lieux-moments de collaboration (dont les conseils de classe). Faut-il y être et pour quoi faire ?

- les objectifs, la cohérence et l'évaluation des activités collectives.

Quant au volet pratique, nous vous proposons de marquer un temps d'arrêt sur certains aspects problématiques de votre réalité professionnelle en orientation, en fonction de votre centre PMS, de votre équipe, de vos écoles... Nous n'avons pas tous les mêmes réalités !

En nous appuyant sur les balises développées dans le volet théorique, votre expérience et l'intelligence collective, nous tenterons, à un niveau systémique,

- de prendre conscience des points d'inconfort, d'incohérence, de conflit ou d'insatisfaction que vous vivez dans votre travail en orientation (en animation, dans vos relations avec l'école, en centre PMS...);
- d'évaluer la dynamique relationnelle et organisationnelle, les rôles des acteurs, la communication, les contraintes, les échecs, les ressources... de votre système professionnel ;
- de construire des stratégies visant à améliorer votre confort, la cohérence et l'efficacité des activités d'orientation, la clarification des rôles et la collaboration de chaque acteur (y compris celui de l'élève).

La deuxième partie explorera davantage l'accompagnement en orientation du point de vue individuel.

Dans un premier temps (plus théorique), nous tenterons de créer un portrait de l'élève qui demande de l'aide, hors des sentiers de la catégorisation et de la stigmatisation. Nous rafraîchirons les mémoires sur l'identité de l'adolescent en pleine construction. Dès lors, comment faire des choix alors que le jeune est en pleine construction ? Nous relirons à travers le modèle des 9 besoins, comment se construit cette identité et pourquoi certaines fragilités affectives, cognitives et sociales rendent cette tâche complexe et ardue.

Dans cette perspective, nous évoquerons l'influence du projet parental et du modèle éducatif sur les représentations, le comportement et l'image de soi de l'adolescent et par conséquent leur impact sur le processus de construction des projets scolaires et professionnels.

Nous aborderons, outre les aspects structurels de la personnalité, l'évaluation des données conatives et l'évaluation des sentiments d'efficacité personnelle relatifs au champ de l'orientation scolaire.

Sur base du portrait de l'élève, nous revisiterons dans un second temps les techniques d'entretiens d'orientation (volet pratique) en sortant de la posture de celui qui sait et oriente... face à celui qui ne sait pas. Peut-on d'ailleurs encore parler d'entretien d'orientation ?

Nous adopterons pour ce faire une approche méthodologique qui responsabilise et dynamise l'élève dans son exploration de lui-même, des études et des réalités professionnelles. La quête du sens y est centrale et elle nécessite de prendre en compte toute la complexité de l'élève, au-delà d'un simple relevé d'intérêts. Donner une réponse toute faite, un conseil, une direction est parfois aux antipodes des besoins du jeune. L'entretien individuel, tel que nous le concevons, se fonde sur ces besoins. L'élève y est acteur à part entière. Nous apprendrons à ne plus donner de conseils !!!

Notre approche est aussi éducative car elle soutient le développement de compétences utiles à affronter les périodes de transition et de changement tout au long de la vie. Les compétences à s'orienter, à prendre conscience de soi, à résoudre les problèmes... ne convergent-elles pas ?

Nous utiliserons quelques techniques de PNL qui peuvent rendre cette démarche plus active, plus ludique et peut être plus riche.

Nous proposons aux participants d'analyser des cas cliniques mais aussi et surtout d'amener des situations réelles de leur vécu afin de s'exercer à la méthodologie proposée. Par le jeu de rôles ou d'autres exercices nous réfléchirons

- ☑ à la posture de l'agent PMS ;
- ☑ aux supports et modes de communication et de représentation stimulant l'expression et la réflexion du jeune ;
- ☑ aux stratégies favorisant l'investissement et l'autonomie du jeune dans l'exploration et la quête d'informations ;
- ☑ aux stratégies favorisant l'implication des parents, des professeurs voire des pairs.

#### **Lecture conseillée**

CANZITTU Damien, DEMEUSE Marc, *Comment rendre une école réellement orientante ?* Editions De Boeck Supérieur



# Aider l'enfant en difficulté à l'école

## Aménagements raisonnables, intégration, enseignement spécialisé... Entre informations et réflexion sur le rôle du centre PMS

Catherine Lecocq est directrice du centre PMS Libre Spécialisé d'Uccle I et Nathalie Steimes est directrice du centre PMS Libre Mixte de Huy II.



Lorsqu'un enfant présente des difficultés à l'école, il est possible et surtout pertinent pour les centres PMS d'accompagner les équipes pédagogiques, notamment au travers des dispositifs existants tels que les aménagements raisonnables et l'intégration au sein de l'enseignement ordinaire. L'orientation en enseignement spécialisé fait également partie de nos prérogatives.

Cette formation propose de réfléchir et questionner notre place de CPMS dans ces dispositifs, en tenant compte du cadre légal et des particularités de terrain.

### Objectifs

- ☑ Susciter la réflexion autour des solutions à proposer pour aider autrement les élèves en difficulté au sein des écoles ordinaires.
- ☑ Questionner nos pratiques et partager nos difficultés à trouver le « bon accompagnement ».
- ☑ Informer du cadre légal, des ressources existantes autour de ces trois dispositifs d'aide.

L'ensemble de ces réflexions et positionnements tiendra compte des spécificités de notre cadre de travail (secret professionnel, pluridisciplinarité, 8 axes,...).

### Contenu

**Jour 1 :** Vu l'évolution du cadre légal et de la philosophie actuelle de l'école inclusive, les concepts d'aménagements raisonnables et de besoins spécifiques vont être travaillés. Il s'agira d'amener les équipes PMS à questionner la mise en place des aménagements raisonnables pour soutenir l'élève au sein de l'école ordinaire. Quelle place pour le CPMS ? Comment soutenir l'école ? Comment inclure les parents dans le processus ?

**Jour 2 :** Les processus d'intégration au sein des écoles ordinaires. Se donner les moyens d'apprécier quand un projet d'intégration est nécessaire pour permettre à l'enfant de poursuivre sa scolarité dans l'enseignement ordinaire. Réfléchir à quel rôle pour chaque acteur. Clarifier la philosophie qui sous-tend l'intégration. Faire le point sur l'état actuel des pôles territoriaux.

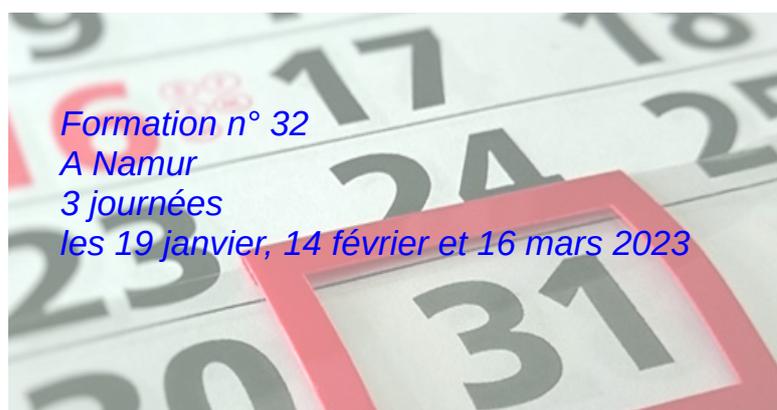
**Jour 3** : Réfléchir aux démarches d'orientation vers l'enseignement spécialisé et parvenir à une représentation la plus juste possible de celui-ci. A quel moment faut-il préparer une orientation vers l'enseignement spécialisé pour répondre au mieux aux besoins de l'enfant ? Pour quels élèves ? Quelle réponse face à leurs besoins spécifiques ? Quel sera l'encadrement proposé ? Quel avenir professionnel pour les jeunes qui ont une scolarité en enseignement spécialisé ? Comment soutenir les parents dans ce parcours ?

### **Public visé**

Ce module s'adresse principalement aux nouveaux agents et aux agents peu expérimentés dans les thématiques des aménagements raisonnables, de l'intégration et de l'orientation en enseignement spécialisé. Il est également ouvert à tout agent souhaitant réinterroger ses pratiques par rapport à ces thématiques.

### **Méthodologie**

Travail en sous-groupes, échanges et réflexions sur base de vidéos et/ou de situations concrètes amenées par les participants. La théorie et la législation spécifique seront fournies au travers d'un portefeuille de lectures en même temps que lors de discussions pratiques.



# Pour mieux faire connaissance avec l'enseignement secondaire en pleine évolution

Jean-Luc Brigode et Geoffrey Van Puymbrouck travaillent au service administratif de la FESeC. Ils ont en charge les « problématiques élèves » (inscriptions, fréquentation scolaire, conditions d'admission, sanction des études, statuts d'élève) et l'organisation des études (NTPP, grilles-horaires, etc.).

Pierre Wéry est collaborateur à la Cellule CEFA de la FESeC pour ce qui concerne les dossiers administratifs et socio-économiques. Philippe Van Geel travaille au service pédagogique de la FESeC. Il a en charge la thématique de la CPU (organisation générale, législation, questions pédagogiques « transversales »).

Mathieu Pouillon est conseiller pédagogique à la FeProSoC.

## Que proposent-ils ?

Une approche complète et variée du système éducatif de l'enseignement secondaire ordinaire en Fédération Wallonie Bruxelles.

A l'aide de nombreux exercices, une mise au point dynamique relative à l'organisation de l'enseignement secondaire ordinaire de plein exercice (sa structure, son organisation, ses conditions d'admission, ses passerelles, sa sanction des études).

Une information précise sur la filière de formation que représente l'enseignement en alternance, sur son articulation spécifique organisée entre l'école (CEFA) et le monde de l'entreprise.

Des renseignements précieux sur cette « autre voie », pour la délivrance des diplômes, que constituent les jurys de la FWB.

Une approche détaillée des structures propres à l'enseignement secondaire susceptibles d'aider certaines catégories d'élèves (classes passerelles pour primo-arrivants, ...).

## L'Enseignement secondaire ordinaire de Plein Exercice

Obligation scolaire, Inscription tardive, Structure de l'enseignement secondaire, Statuts d'élève, Conditions d'admissions, Réorientations en cours d'année scolaire, Equivalences, Sanction des études, ... (Illustrations à partir d'exercices réalisés en groupe).

## L'Enseignement secondaire ordinaire en alternance

Structure  
Présentation de l'enseignement secondaire en alternance, organisation générale du CEFA, les différents décrets.

Admission des élèves  
Les conditions d'inscription des élèves au CEFA en obligation scolaire et hors obligation scolaire  
Organisation des cours et normes de création  
Les formations (art. 45, art. 49, MFI, urgence) organisées dans les CEFA  
Sanction des études  
Les diplômes, les certificats  
Contrats possibles dans l'enseignement secondaire en alternance

Explication brève des différents contrats, avantages pour le jeune et l'employeur

- le contrat d'apprentissage industriel
- le contrat de travail à durée déterminée ou indéterminée
- le régime d'apprentissage construction pour les jeunes

la convention d'insertion socioprofessionnelle

les articles 60 et 61

Les aides à l'emploi

Explication brève des différentes aides à l'embauche

## L'Enseignement qualifiant (secondaire ordinaire)

La structure générale, la population scolaire, les défis à relever, l'avenir (dans le cadre du Pacte), les acteurs externes (CTA, CDC, ...).

## Le nouveau Parcours d'Enseignement Qualifiant (PEQ)

Une présentation générale et une explication de ce parcours d'un point de vue pédagogique (en insistant sur le rôle que peuvent jouer les agents PMS à différents moments du cursus de l'élève).

## Et quand tout a raté

Heureusement d'autres chemins vers la réussite scolaire existent encore.

Via la promotion sociale, via les jurys (jury central, petit jury, grand jury...), formation à distance... Des dispositifs peuvent être empruntés par des jeunes décidés à finaliser positivement leur formation de base.

Cet atelier aura pour objet de vous informer sur ces dispositifs, d'en cerner les conditions d'accès, les modalités d'organisation, les contenus, les sanctions.





# L'invasion des nouvelles technologies

## Pour mieux la comprendre et l'animer en classe

*Eric Willems est titulaire d'un Master en Sciences de l'Éducation (orientation nouvelles technologies et difficultés d'apprentissage), d'un certificat universitaire en e-Learning et d'un graduat en soins infirmiers. Il est directeur d'un établissement d'enseignement secondaire. Il a été assistant dans le domaine des TICE, puis responsable de l'innovation pédagogique dans une université ainsi que chercheur dans les architectures logiques de système de remédiation en ligne. Il est également enseignant en section pédagogique, formateur et ancien agent PMS. Il a participé en tant que chercheur - mémorant à l'élaboration du programme du « jeu des 3 figures » sous la direction du Professeur Serge Tisseron et au développement du programme de prévention « écrans@plats » destiné à aborder l'usage des cyberconsommation en classe.*

Quelle prévention réaliser autour de la consommation des TIC ? Faut-il parler de cyberdépendance ou de cyberconsommation ? Existe-t-il un impact des images sur le développement de l'enfant ? Y a-t-il surconsommation voir consommation problématique d'écran dans notre société ?

Mais aussi et surtout, comment aborder ces questions avec les classes ? Autant de questions que les technologies de l'information et de la communication nous amènent à nous poser...

Si l'impact des écrans sur le (jeune) enfant est un phénomène bien réel, pour les pré-adolescents comme pour les adolescents, les écrans peuvent apparaître comme une consommation parmi d'autres, voir même parfois comme un refuge.

Même si le risque est qu'à cet âge, le jeune, en quête de son identité d'adulte, se lance dans une consommation excessive. Les technologies de l'information et de la communication paraissent répondre aux différentes préoccupations de l'adolescence et notre société moderne renforce parfois le besoin « d'hyperconsommation ».

Cette formation proposera la découverte interactive d'une méthodologie d'animation et de prévention favorisant les échanges et la réflexion autour de cinq grandes thématiques :

- La relation aux écrans
- L'animation aux écrans
- Le jeu et le jeu vidéo
- Les réseaux sociaux
- Approche collective (du cyber harcèlement)
- (En bonus : réflexion sur l'accompagnement)

L'objectif principal consiste à outiller les jeunes afin de leur permettre de prendre place et juste distance par rapport à un élément potentiellement problématique: les T.I.C. . La démarche proposée tout au long de la formation s'inscrit dans une logique de prévention par les pairs s'axant principalement sur le développement des compétences propres au jeune, posant ici le postulat que l'enfant/le jeune en construction ne sera disponible pour les apprentissages que lorsqu'il se trouvera en situation de bien-être. L'approche proposée pourrait être qualifiée de « développement humain durable » : outiller l'esprit de l'homme à décoder des

messages de plus en plus technologiquement complexes à l'aide de méthodes ancestrales.

Une réflexion sera également menée autour des bases théoriques, légales et éthiques soutenant les outils et nécessaires pour appréhender les différentes animations.

### Méthodologie

Une formation où alterneront activités réflexives en groupe et échanges théoriques, suivis d'une mise à disposition de supports proposant diverses animations à utiliser avec les jeunes.

De brefs moments d'autoformation (visionnage de courtes vidéos) seront proposés aux participants entre les séances.

Cette formation se déroulera en ligne avec l'aide d'une plateforme de visioconférence, d'un espace de cours en ligne (google-classroom) et d'un système de vote en ligne (Wooclap). Il sera demandé aux participants de se connecter en amont de la formation afin de ne pas retarder celle-ci suite à des soucis techniques.



# Tentatives de suicide et suicide à l'adolescence Quelle prévention ? Quelles interventions ?

*Le Docteur Mouna Al-Husni Al Keilani est responsable de l'unité d'hospitalisation à l'Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola.*

## **Objectifs**

Donner aux participants les outils pour évaluer une situation à risque, réfléchir aux types d'interventions possibles, avec le jeune, avant et après un geste suicidaire, pour lui et pour les autres adolescents.

## **Contenu**

Trois axes seront abordés :

1. Comment repérer préventivement les adolescents qui vont mal et sont susceptibles de faire une TS – Comment les aborder ? Questions de psychopathologie.
2. Scarification : une forme de TS à bas bruit ?
3. Adolescents suicidants ou ayant fait une tentative de suicide (prévention, accompagnement aux soins).

## **Pré-requis**

Notions sur le développement à l'adolescence.

## **Méthodologie**

La formation s'articulera sur du travail interactif en petits groupes pour dégager les apports théoriques (connaissances théoriques), savoir-faire (comment réagir) et savoir-être (comment être).

Ils seront abordés à partir d'exemples concrets, si possible tirés de l'expérience professionnelle des participants.



# Comment la diversité des genres et des orientations sexuelles nous invite à revoir notre posture professionnelle ?

## De la décentration à la posture inclusive

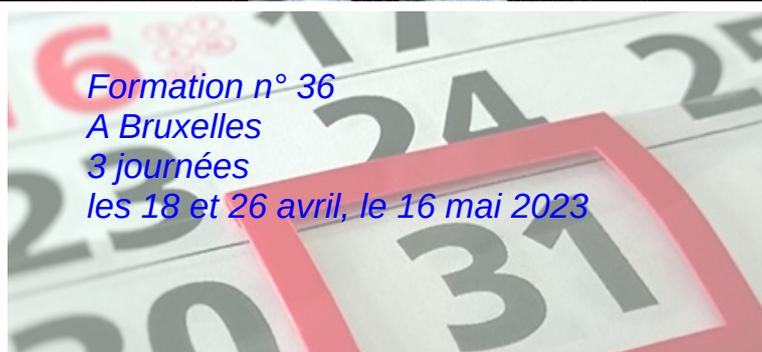
*Clémence Géva est détentrice d'un Master en Psychologie, obtenu à l'UMons, où elle était également assistante pédagogique au sein du département de Développement humain et de traitement des données. Forte de sept années d'expérience au sein d'Alter Visio, elle a pu observer l'évolution des mentalités chez les jeunes. Écoute, bienveillance et humour sont son credo.*

De nombreux.ses jeunes, soutenu.e.s par les discours de personnalités, la création audiovisuelle, le secteur associatif, le contexte sociopolitique, mettent de plus en plus souvent en évidence des questionnements quant à leur identité de genre et leur orientation sexuelle. Ceux-ci sont ancrés par un engagement en matière de lutte contre les inégalités de genre, un repositionnement face au modèle patriarcal, des expressions de genre qui viennent bien souvent nous bousculer en tant qu'adulte et professionnel.le.

Pourtant, si ces questionnements et positionnements apparaissent tels des évidences pour certain.e.s, ça n'est pas le cas pour tou.te.s, et de nombreuses zones de tension peuvent apparaître au sein des établissements scolaires. La stigmatisation, l'isolement, les violences verbales et physiques envers les jeunes concerné.e.s ne favorisent pas la promotion de l'estime de soi et le développement de la personne de chacun des élèves et n'assurent dès lors pas à tou.te.s des chances égales d'émancipation sociale.

Il nous appartient, en tant que professionnel.le, de mettre tout en œuvre afin que chaque élève soit en mesure de s'approprier des savoirs et d'acquérir des compétences qui le/la rende apte à apprendre toute leur vie et à prendre une place active dans la vie économique, sociale et culturelle. Dès lors, comment développer une pratique qui puisse non seulement favoriser l'accueil et l'accompagnement des jeunes en questionnement et aussi être inclusive, soit s'adresser à tou.te.s.

Durant ces trois journées, nous aborderons l'ensemble de ces éléments dans une dynamique de réflexion collective en vue d'amener les participant.e.s à développer une pratique et une posture inclusive.



# Introduction à l'EVRAS à l'ère du numérique

*Les animateurs de cette formation, Maxime Résibois et Arnaud Zarbo, sont tous les deux psychologues et psychothérapeutes de famille. Ils travaillent ensemble depuis plus de dix ans sur les questions en lien avec les usages et les usages problématiques des écrans chez les enfants et les adolescents. Ils ont d'ailleurs différentes publications à leur actif sur le sujet.*

La place prise par les écrans dans la vie des jeunes en fait une thématique incontournable au moment d'aborder les questions liées à l'Éducation à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle (EVRAS). Dans ce contexte, L'EVRAS doit intégrer certains objectifs de l'éducation aux médias afin d'aider les bénéficiaires à devenir des utilisateurs avertis et critiques. Il s'agit notamment de tenir compte des représentations, stéréotypes et banalisation de phénomènes sociétaux véhiculés à travers les médias informatifs et fictionnels et de contextualiser la production médiatique tant dans sa forme que sur le fond.

Cette formation est destinée à faire le point sur ce que l'on sait actuellement de l'impact des « nouveaux médias » sur la vie affective et sexuelle des jeunes et à introduire des concepts et des outils qui aident à en parler avec eux. Il s'agit de sortir d'un discours parfois trop anxiogène pour se centrer sur les enjeux clés qui font sens pour les adolescents afin d'amorcer un travail basé sur une approche compréhensive. Nous verrons aussi en quoi internet constitue également une ressource importante pour les jeunes dans leurs recherches d'information et de soutien, notamment concernant leur vie affective et sexuelle. Notre objectif est de permettre aux participants de mieux comprendre les usages et d'intervenir en prévention et dans les situations problématiques. Pour cela, les animateurs privilégient l'interactivité, mais aussi les supports visuels (PowerPoint, séquences vidéo). La réflexion est alimentée par une actualisation constante de l'état des connaissances sur les questions traitées.

La formation est accessible à toutes et à tous, sans qu'il soit nécessaire d'avoir des connaissances spécifiques sur la question. Celles et ceux plus chevronné·e·s aux questions de l'EVRAS y apprendront quelques éléments relatifs à l'ère numérique et seront potentiellement invité·e·s à revoir des

idées reçues sur la question. La formation est planifiée sur une journée et demie, complétée par une demi-journée de retour d'expériences.

Lors de la première journée, après une petite introduction concernant la philosophie d'intervention des formateurs, nous verrons ce qui a changé concernant l'initiation à la sexualité chez les jeunes ces dernières années aux dépens d'études récentes sur la question. Ce sera également l'occasion de voir ce qu'il en est des stéréotypes de genre et attentes concernant la sexualité en 2022. Après avoir fait le tour de ce qu'on pourrait appeler « les usages sexuels d'internet par les jeunes », nous consacrerons du temps à la question du sexting et des photos compromettantes. Celles-ci constituent un des problèmes les plus importants rencontrés actuellement par les élèves et les écoles en lien avec internet. Ce focus sera également l'occasion d'un échange sur la façon d'aborder la question à l'école et sur les outils et les partenaires potentiels.

La deuxième journée sera consacrée à la pornographie et à la façon dont il est possible de l'aborder avec les adolescents. Pour ce faire, nous commencerons par tester un jeu de table éducatif. Ensuite, le reste de la deuxième journée sera consacrée aux situations rencontrées par les participants en lien avec l'EVRAS et le numérique. Dans une logique d'intervention, celle-ci est l'occasion de voir si ce qui a été vu lors de la première journée a pu les aider ou non et surtout d'imaginer ensemble des pistes d'intervention (si nécessaire). Il peut s'agir de situations éducatives ou cliniques, mais aussi de projet d'animation pour les classes... Par ailleurs, lorsque c'est nécessaire, nous consacrons aussi un peu de temps à répondre aux questions qui ont émergé à la suite de la première journée, indépendamment de situations précises.



Formation n° 37  
A Namur  
2 journées  
les 11 et 25 avril 2023

Retour  
en arrière



# Les phobies scolaires chez les adolescents

*Emmanuel Thill est médecin spécialisé en pédopsychiatrie, fondateur en 2004 du centre de consultations « enfants-adolescents » Le Vert à Soi à Tournai.*

De plus en plus souvent, les parents et les professionnels se retrouvent confrontés à la situation d'un adolescent submergé par l'anxiété d'aller et de rester à l'école.

Ce tableau clinique, communément appelé phobie scolaire, recouvre des réalités psychiques et contextuelles très variées, qu'il importe de connaître afin d'apporter une aide optimale à ces jeunes à risque de décrochage scolaire prolongé.

L'accent de cette formation sera particulièrement mis sur des pistes pratiques dédiées aux professionnels, éclairées par des concepts théoriques illustrés par le formateur.

Le contenu abordera les symptômes et les signes d'alerte des phobies scolaires, des pistes de compréhension de leurs origines, et les principales pistes d'accompagnement (dont la gestion de l'anxiété).



# Comment outiller les professionnels face à la problématique des consommations chez les élèves ?

*Hélène de Viron travaille en prévention et en tant que formatrice pour les modules de formation « Communication et Assuétudes » et encadre toutes les activités et projets liés à la Réduction des Risques. Elle intervient en tant que superviseure dans des équipes en difficulté ou en questionnement face à la problématique des assuétudes et des conduites à risques.*

*Tihamer Wertz est formateur pour les modules de formation « Communication et Assuétudes ». Depuis 2012, il anime des formations « approche en psychopathologie et vision interactionnelle et contextuelle des comportements de consommation » à destination des professionnels. Il réalise également des sessions de supervisions individuelles et collectives de professionnels du travail sous mandat dans différents secteurs (Collectivité, Entreprise, Médiation auteur-victime)*

*Arnaud Zarbo est formateur - Expert de la pratique d'entretien, de communication et d'intervention systémique auprès de personnes (adultes et adolescents) qui présentent des problèmes de dépendance (substances et/ou comportementales).*

*Ils travaillent tous trois pour l'asbl Nadja, à Liège.*

Les agents PMS sont tous confrontés, à des degrés variables, à la problématique de la consommation avec ou sans produits (jeux, téléphone, etc.) chez les élèves. La formation a pour objectif d'outiller les agents PMS pour l'accompagnement de situations impliquant des consommations.

Lors de la formation, nous proposerons des outils et réflexions autour des questions suivantes :

- Comment développer un dialogue efficace et des attitudes relationnelles appropriées a propos des consommations ?
- Qu'est-ce qu'une consommation problématique ?
- Quelles sont les ressources sur lesquelles s'appuyer en tant qu'agent PMS ?
- Comment communiquer avec les équipes éducatives par rapport aux problématiques de consommation ?

## Contenu

- Représentation des consommations
- Motivations liées aux consommations
- Attitudes relationnelles facilitantes
- Outils de communication liés aux consommations
- Produits de consommation et leurs effets
- Modèle d'analyse et outil d'intervention : triangle d'Olivenstein (Produit-Individu-Environnement)
- Ressources des élèves et de leurs environnements

L'approche est avant tout expérientielle et permet l'intégration de différents concepts et outils.



Formation n° 39  
A Liège  
2 journées  
les 3 et 17 avril 2023



# Les relations entre familles et école dans les contextes de diversité et de précarité

*Pierre Périer est docteur en sociologie et professeur d'université en sciences de l'éducation. Il a animé de nombreux séminaires de formation et des conférences-débats sur le thème des relations écoles / familles populaires.*

Le module s'adresse à tous les acteurs éducatifs et sociaux s'interrogeant sur les enjeux et conditions de la relation entre les parents et l'école, et en particulier avec les plus précaires et les plus éloignés culturellement des normes et attentes scolaires. En effet, les politiques de coopération ou les actions de soutien menées en direction des familles ne parviennent pas à résoudre les difficultés de compréhension mutuelle ni à atténuer les inégalités de « réussite » qui touchent ceux-là mêmes qu'il faudrait aider davantage. La répartition des rôles et responsabilités représente une source fréquente de malentendus ou de désaccords, chaque partie se renvoyant la « faute ». La collaboration est donc souvent mise à l'épreuve et elle a pour effet de disqualifier les parents, d'empêcher la communication et l'intervention efficace auprès des enfants. L'analyse de ces situations-problèmes permettra d'éclairer les processus sous-

jacents, d'identifier les logiques des uns et des autres et de questionner les normes du « bon parent » ou « parent d'élève ». Animé par un universitaire spécialiste de la relation entre l'école et les familles populaires<sup>1</sup>, le module est conçu selon une logique de va-et-vient entre, d'un côté, les témoignages et récits d'expériences des participants et, de l'autre, les éclairages issus des enquêtes et de la recherche. Des vidéos d'entretiens avec des parents en situation de précarité et en difficulté face à l'école seront un support pour les échanges et la réflexion. Le module se terminera par un travail collectif visant à dégager des principes pour l'action.

<sup>1</sup> Auteur, entre autres, de : Ecole et familles populaires, Sociologie d'un différend. PUR, 2005 et de : Des parents invisibles. L'école face à la précarité familiale (2018)



# Face aux conflits entre les parents d'élèves séparés

## Quelques concepts et outils inspirés de la médiation familiale et des thérapies systémiques, brèves et contextuelles ainsi que des méthodes de communication adaptées

*Annette Bridoux est avocate, médiatrice familiale, civile, commerciale et sociale, agréée par la Commission Fédérale de Médiation. Elle est la coordinatrice scientifique du certificat universitaire de médiation à l'université de Mons et y est chargée de cours. Elle est également formatrice en médiation pour avocats.be. Elle est formatrice à l'Institut de Formation Judiciaire (IFJ) et coassure la formation des magistrats familiaux pour la gestion des chambres de règlement amiable au sein des tribunaux de la famille, Elle préside depuis 15 ans l'Association pour la Médiation Familiale (AMF) et a mis sur pied un programme complet de travail en médiation avec les enfants et adolescents, surtout lors de conflits de loyauté.*

*Elle préside aussi l'asbl Espacifique (centre de gestion de conflit).*

*En outre, elle a été membre durant 9 ans de la Commission Fédérale de Médiation.*

*Elle est l'auteure de « Les écrits en médiation selon le code judiciaire et le code de déontologie des médiateurs », Larcier, 2021.*

*Elle a mis sur pied et gère depuis plus de 20 ans les permanences de médiation au sein du tribunal de Mons.*

*Elle œuvre à donner une nouvelle approche d'une justice plus humaine, plus en phase avec les besoins sociétaux actuels, dans le respect des besoins des justiciables.*

*Annette Bridoux est en outre formée à la thérapie familiale brève. Elle travaille également en médiation familiale en Centres de Planning Familial. Elle a un diplôme d'équicoache et a mis en place une formation en médiation avec les animaux.*

*Elle supervise des équipes de travailleurs psychosociaux et est formatrice en gestion de conflits et en interventions diverses auprès des familles séparées.*

### Objectifs

La formation propose aux agents PMS de découvrir :

- ☑ Les inattendues potentialités des conflits familiaux qui aideront les intervenants à surmonter une vision exclusivement négative de ces situations et à préserver leur sang-froid face à ces conflits.
- ☑ Un positionnement inspiré de celui des systémiciens, de la thérapie brève orientée solutions (TOS), de l'approche des conflits par la médiation familiale et de certains aspects de l'approche contextuelle de Boszormenyi-Nagy : (entre autres la partialité multidirectionnelle de l'intervenant). Il leur permettra de se sentir plus à l'aise au milieu du conflit entre les parents (et en présence de l'enfant).
- ☑ Des techniques d'entretien qui manifestent ce positionnement, le soutiennent et enrichissent le contenu des entretiens. Elles proviennent de différentes approches : systémique, TOS, Communication Non violente, Ecoute active, médiation familiale.

### Contenu

Quelques rappels, vus sous leur angle pratique, en matière de communication, issus de l'approche systémique, de l'approche PNL, de l'approche négociation raisonnée et du constructivisme en épistémologie, notamment quant à l'embarrassante question « qui a tort, qui a raison » ou « qui dit vrai, qui dit faux » et quant à l'importance de la compréhension des réactions de chacun face au conflit.

Quelques considérations systémiques sur le couple, la famille, la crise, le conflit - moments vécus comme pénibles et insécurisants mais qui signalent l'émergence de changements familiaux et/ou la nécessité d'une renégociation relationnelle, qui tend à restaurer l'empowerment aux parties en conflit, à les responsabiliser et à initier un processus de changement.

Quelques aspects utiles inspirés de la conception contextuelle d'Ivan Boszormenyi-Nagy des relations familiales, de la NR (Négociation Raisonnée) et de la CNV (Communication non violente) : l'importance de la « justice relationnelle » au sein des couples et des familles et son impact dans les conflits, la prise en compte du parcours et de la réalité de chacun, des loyautés et légitimités, des besoins et difficultés personnelles et l'importance essentielle du dialogue entre êtres humains pour se sentir reconnus comme existants, et pour enfin développer une compréhension mutuelle afin de construire une relation plus harmonieuse.

Positionnement de l'intervenant impartial neutre et empathique qui permet à chaque membre de la famille ou du couple de parents de se sentir entendu et reconnu dans sa subjectivité, et qui facilite la création d'un lien mobilisateur avec chacun.

L'agent PMS pourra ainsi protéger l'enfant/le jeune ET établir un contact profitable avec les parents. Nous (re) visiterons les puissants et multiples effets :

- ✓ de la partialité multidirectionnelle,

- ✓ d'un positionnement collaboratif et non directif de l'intervenant,
- ✓ du questionnement (y compris du questionnement circulaire, à l'occasion),
- ✓ de la reformulation, surtout dans une de ses formes particulières, précieuse dans les cas d'expression de griefs entre les protagonistes.

### **Méthodologie**

Exposés théoriques mais interactifs

Réflexion collective entre les participants et la formatrice et/ou réflexion en sous-groupes à partir de difficultés concrètes issues de leur pratique, en rapport avec le thème de la formation

Un apport par chaque participant de problématiques fréquemment rencontrées est indispensable pour relier le contenu de cette formation à leur pratique d'agents PMS

Jeu(x) de rôle et/ou exercices



**Attention, les dates renseignées dans le Guide papier qui vous a été envoyé ne sont pas correctes. Vous trouverez ici les dates fixées avec la formatrice.**



# Les Agents PMS... « Passeurs de frontières »

## Accompagner des jeunes primo-arrivants et leur famille dans le cadre scolaire

*David Soudant est licencié en droit et en traduction (langues : néerlandais – anglais). Après une carrière de plus de dix ans dans l'enseignement secondaire, il a rejoint le barreau de Bruxelles en 2004 afin d'y exercer le métier d'avocat.*

*Dany Crutzen a été enseignante, puis chargée de recherche au Centre Interdisciplinaire de Formation de Formateurs de l'ULg (CIF-FUL), à l'Institut de Recherche, Formation et Action sur les Migrations (IRFAM), ainsi qu'au Dispositif de concertation et d'appui aux Centres Régionaux pour l'Intégration en Wallonie (DISCRI). Elle est actuellement directrice d'un centre d'accueil pour mineurs étrangers non accompagnés.*

*Danielle Hénuset est logopède. Elle a d'abord été enseignante en physique et s'est très tôt intéressée aux troubles et caractéristiques de l'apprentissage. Elle a étudié la neuropsychologie, la gestion mentale et les intelligences multiples. Elle a acquis au fil des années beaucoup d'expérience auprès d'enfants qualifiés « dys » qui, dit-elle, ont été ses maîtres.*



### **Première journée** **Droit des étrangers (David Soudant)**

Nos écoles accueillent un grand nombre d'enfants issus des récents flux migratoires. Outre les défis liés à l'apprentissage de notre langue et à leur inclusion au sein de notre système scolaire, l'école est souvent confrontée à des situations personnelles extrêmement complexes : violences subies dans le pays d'origine ou lors du trajet, labyrinthe juridique et administratif, précarité sociale, ...

Après avoir vécu et fui des situations difficiles voire traumatisantes, ces enfants et leurs parents doivent ensuite faire face à une législation qui souvent les dépasse.

En tant qu'acteur de l'éducation, il n'est pas toujours aisé d'appréhender les différents statuts et procédures relevant du droit des étrangers ainsi que leurs conséquences sur le plan administratif et social : l'enfant en séjour illégal, l'enfant autorisé au séjour limité ou illimité, le mineur étranger non accompagné, la régularisation humanitaire ou médicale, le regroupement familial, les recours de plein contentieux ou en annulation devant le Conseil du Contentieux des Étrangers... De surcroît, ces différents statuts et procédures s'enchevêtrent parfois.

Lors de cette formation, nous aborderons le droit des étrangers à travers différents points comme l'accès au territoire

belge, le droit de séjour, les statuts juridiques et administratifs, les procédures de recours, l'accès au marché du travail ainsi que le droit à l'accueil, à l'aide matérielle ou à l'aide sociale.

L'objectif de cette première journée de formation est de mieux cerner la réalité juridique de ces enfants et les problématiques qui en découlent en se familiarisant avec les principes et concepts régissant le droit des étrangers.

### **Deuxième journée** **Parcours migratoires – Qui sont ces jeunes qui traversent nos écoles ? (Dany Crutzen)**

#### **Objectifs**

Comprendre les migrations contemporaines et en appréhender les enjeux en matière d'accueil scolaire.  
Construire une vision globale et historique des questions migratoires.  
Contribuer à développer une approche inclusive des primo-arrivants.

#### **Contenu**

Les élèves primo-arrivants interrogent nos pratiques scolaires au fur et à mesure des vagues migratoires qui se

suivent – et ne se ressemblent pas. Ils sont souvent témoins de désordres planétaires et de violences innommables, mais ils sont aussi passeurs de patrimoines historiques, culturels et sociaux qui, sans leur présence, nous resteraient largement inaccessibles.

En tant que « témoins des témoins », professionnels de l'accueil et de l'accompagnement, nous pouvons contribuer à développer une approche inclusive de ces « passeurs de frontières ». La journée propose d'évoquer les réalités migratoires contemporaines par des témoignages, de les mettre en perspective dans une vision globale et historique.

### **Méthodologie**

Des parcours représentatifs des vagues migratoires actuelles sont illustrés par des témoignages. Nous les traversons pour les situer ensuite dans une perspective spatio-temporelle (apports et supports informatifs).

Les participants sont dès lors invités à témoigner de leurs expériences et perceptions en matière d'accueil scolaire.

Une synthèse est co-construite sous la forme d'un mind mapping.

### **Troisième et quatrième journées**

#### ***Est-ce que je compte pour vous ?***

#### ***Accueil et accompagnement des élèves primo-arrivants (Dany Crutzen et Danièle Hénuset)***

### **Objectifs**

Intégrer dans les pratiques des CPMS des méthodes d'accueil et d'accompagnement adaptées aux élèves primo-arrivants.

Expérimenter et partager des outils et bonnes pratiques en matière de soutien à l'apprentissage.

Contribuer à développer dans les écoles une approche inclusive des diversités linguistiques et culturelles.

### **Contenu**

Questions cognitives et psycho-affectives.

Questions interculturelles et interlinguistiques.

Apports méthodologiques pour aller à la rencontre de « penseurs autrement ».

Expérience illustrée de mathématiques interculturelles en situation d'illettrisme.

La guerre et l'exil génèrent de nombreuses sources de stress, à la fois dans le milieu d'origine et dans le milieu d'accueil. Les repères sont souvent durablement brouillés. De nombreux jeunes primo-arrivants sont en état de choc, bouleversés, physiquement et psychologiquement fatigués.

Par ailleurs, la distance linguistique et culturelle génère toutes sortes de « mal-entendus » qui interrogent nos évidences scolaires. Les dissonances chorégraphiques, si elles ne sont pas prises en compte, placent les élèves et leurs familles dans une posture d'incompétence non verbale préjudiciable aux apprentissages.

Alors troubles d'apprentissage et/ou autres instruments de pensée ?

La formation propose de traverser diverses dimensions à prendre en compte dans l'accueil et l'accompagnement des élèves primo-arrivants, telles que le seuil minimal de sécurité, les points de repère non verbaux, le besoin de reconnaissance, les implicites culturels, le rythme d'apprentissage. Elle aborde également au travers d'exemples concrets la construction de la visualisation symbolique, le codage et le transcodage.

Pour illustrer le propos, l'apprentissage des mathématiques est exploré en tant que « miracle cognitif », au travers d'une expérience menée avec des mineurs étrangers non accompagnés en situation d'illettrisme.

### **Méthodologie**

Mises en situation, exercices et témoignages sont utilisés comme amorces thématiques et font l'objet d'une analyse participative, étayée par des apports pratiques et théoriques.

La formation s'appuie sur une expérience menée dans un centre d'accueil pour améliorer l'accompagnement scolaire des MENA. Le projet « Est-ce que je compte pour vous ? » a mobilisé les compétences d'enseignants des mathématiques, d'éducateurs et travailleurs sociaux du secteur de l'accueil, d'interprètes et médiateurs culturels.



# Initiation au processus créatif

Maryline Munch est formatrice, animatrice et coach en Créativité/Innovation et en Neurocognitivisme et Comportements. Curieuse de tout ce qui touche à l'innovation et à l'épanouissement de l'être humain, elle aime découvrir, partager et expérimenter de nouvelles pratiques. Elle ressent également le besoin d'exercer un travail où elle peut utiliser pleinement sa créativité. Formée en outre au Lego Serious Play et à la Communication non violente, elle se définit comme manager de l'innovation.

La créativité ne se décrète pas, ne s'impose pas... C'est avant tout une posture, une attitude. C'est également un processus et des techniques qu'il est nécessaire de comprendre, d'apprendre, d'expérimenter afin de pouvoir les implémenter dans les activités et pratiques quotidiennes.

Fort d'une expérience de plus de 15 années dans la formation, l'accompagnement et le coaching en management de la créativité, nous vous proposons un module d'initiation à la pensée créative étalé sur 3 journées.

Les formations permettent à chacun de découvrir les processus d'innovation et de créativité à travers leurs cheminements et leurs techniques. Une initiation pour découvrir des outils à intégrer dans sa pratique professionnelle, devenir facilitateur de réunions créatives ou encore manager de l'innovation !

## Objectifs

- ☑ Comprendre la créativité en tant que capacité, aptitude, attitude et processus.
- ☑ Expérimenter des activités créatrices et des techniques d'animation.
- ☑ S'approprier des techniques transposables dans toute situation liée à la résolution de problème ou la recherche de solutions innovantes.

## Méthodologie

Nous proposons des formations basées sur des méthodes pédagogiques actives. Les exposés théoriques seront illustrés de nombreux exemples et situations concrètes, d'exercices ludiques, individuels et en groupe. L'apprentissage se fait par expérimentation et mise en pratique des concepts et techniques enseignés. Approche participative, concrète, centrée sur l'action.



# Interculturalité et accompagnement psychosocial

## De la crise au changement

*Reza Kazemzadeh est licencié en psychologie clinique et en psychothérapie familiale. Il est spécialisé en psychologie des relations interculturelle. Depuis 2014, il est directeur du Centre Exil, un service de santé mentale qui propose un accompagnement global aux demandeurs d'asile et réfugiés politiques qui ont été victimes de torture et/ou de violence organisée dans leur pays d'origine.*

Dès le début de cette formation, il s'agira de croiser ce que peuvent apprendre les approches d'ethnopsychiatrie et de systémique, avec le vécu et la compréhension intuitive des participants de ce que les différents concepts comme la culture, la multiculturalité, les systèmes de parentés aussi bien que les phénomènes divers tels que la déculturation, la crise et la précarité sociale peuvent vouloir dire dans le contexte spécifique de l'asile et de l'immigration.

Tout le long de la formation, les concepts théoriques généraux seront abordés en lien avec les situations pratiques, pour devenir des outils que les participants pourront facilement s'approprier pour les prendre en compte dans leurs interventions. En outre, les échanges veilleront à permettre la prise de recul et l'ouverture aux différents points de vue de chacun.

### Contenu

En nous référant aux approches d'ethnopsychiatrie et de systémique, nous développerons l'idée que pour mieux appréhender la situation des personnes venant d'ailleurs, les apports anthropologiques (la connaissance de la culture d'origine, ses traditions, ses systèmes de parentés et de croyances, ...) et sociologiques (le statut social, le sexe, venant de la ville ou de la campagne, etc.) doivent être complétés par une connaissance approfondie de leur situation en Belgique. Dans ce sens le paradigme de crise nous aidera justement à mieux rendre compte de ce contexte de l'immigration. La notion de crise fait directement référence à un évènement très important dans la vie de l'immigré, qui joue également un rôle fondateur dans son histoire : la rupture entre la personne et son contexte écologique de vie.

Dans cette perspective, la notion de culture, spécifique au contexte d'immigration, prend également un sens particulier et se réfère en premier lieu à cette intériorité (ou cette partie intériorisée de la culture) via les processus de socialisation et d'enculturation, que l'on transporte d'un pays à l'autre. Avec le temps, cette part intériorisée de la culture devient une réfé-

rence souvent explicite pour les personnes de la première génération (surtout les parents), qui leur permet d'aller chercher dans ce qui se passe dans le pays d'origine, des solutions pour des problèmes qu'ils rencontrent dans le pays d'accueil. Dans ce cadre, la culture peut être représentée (ou vue) comme une boîte à outils qui sert en premier lieu à résoudre des problèmes concrets de la vie actuelle ou future des acteurs et donc elle ne doit pas systématiquement être interprétée comme un clin d'œil vers le passé. Dans cette perspective, la culture participe activement à la mise en place de stratégies pour, d'abord, sortir de la crise et, ensuite, construire l'avenir. Etudier ces stratégies et discuter avec les participants à leur propos constituent aussi des moments importants de notre formation. Et pour terminer, il faut encore ajouter que la connaissance de l'autre ne peut se faire que dans la rencontre. Pour comprendre l'autre, il faut que nous nous interrogeons sur nos manières d'agir, nos cadres de références (culturelles, mais également professionnelles). La culture, ce n'est pas l'autre en action. La culture, c'est nous en interaction. Au travers d'échanges entre le formateur et les participants, la reconstruction de cette rencontre interculturelle sera le fil rouge de notre formation.

### Objectifs

- Analyser ce que l'on entend par « culture ». Quelles fonctions ? Quelles représentations ?
- Comprendre le phénomène de crise lié au contexte de déculturation vécu par les personnes immigrées ou exilées, les changements provoqués par cette crise au sein de la famille nucléaire et ses conséquences en termes de stratégies mises en place pour sortir de cette crise.
- Intégrer le rôle du contexte dans l'observation des difficultés personnelles.
- Donner sa juste place à l'histoire personnelle dans la compréhension de la situation de la personne exilée.
- Fixer un cadre dans la relation d'aide.



# Formation des directions : ForCoDi adopte un nouveau fonctionnement

Le groupe ForCoDi (pour Formation Continué des Directions des centres PMS libres) a décidé d'adopter une alternance de deux ans pour les années à venir.

En année 1 : une journée de formation commune proposée à toutes les directions des centres PMS libres. Celle-ci devrait permettre d'approcher de nouvelles thématiques, d'explorer ensemble des champs moins connus, d'approfondir notre connaissance de nous-mêmes, de notre fonctionnement, etc.

Outre cette journée commune qui permettra aux directions de se retrouver, d'autres temps d'échange (via peut-être les GEI – groupes d'échange d'idées) seront potentiellement proposés durant cette année 1, afin de partager nos pistes, nos pratiques, nos soucis...

En année 2 : des modules de formation « classiques », proposés par groupes de 15 ou 20 participants, avec un ou deux formateur(s), sur deux ou trois journées, en lien avec des thématiques dégagées en année 1... ou sur des sujets « neufs », émergents, tirés de l'actualité.

2022-2023 sera une année 1.

Nous vous donnons donc rendez-vous le 28 septembre à la Marlagne.  
Voir invitation et procédure d'inscription dans la Lettre d'Information n°128.

Si vous avez des idées de thèmes, des sujets de formation, des propositions à nous faire concernant les modules ou les journées, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail à [cfpl@segec.be](mailto:cfpl@segec.be)

Au plaisir de vous croiser lors de ces journées ou ces modules !

L'équipe de ForCoDi

Marie Chenot, Gengoux Gomez, Sophie Govaerts,  
Anne Lauwaers, Marie Lucke, Claire Magerotte,  
Béatrice Marissiaux, Isabelle Moreau et Sophie Verrekt



# Comment s'inscrire ?

Quand vous aurez compulsé ce *Guide des Formations*, arrêté vos choix et averti votre direction, vous vous rendrez sur la page <http://enseignement.catholique.be> (cliquez sur l'onglet « Accompagner, outiller, former », choisissez la rubrique « Formations » puis « Personnels PMS » - dans les « Liens utiles », vous trouverez le formulaire d'inscription).

A partir du lundi 12 septembre, 8h30, le lien fonctionnera dans le Guide en ligne !

Attention, les inscriptions sont électroniques ! Exclusivement électroniques, sauf pour les formations 5, 13, 22 et 23

On vous y demandera vos coordonnées et notamment vos coordonnées mail.

C'est cette adresse mail qui sera encodée lors de l'inscription et sur celle-là uniquement que les confirmations et autres courriers de changement de lieu ou d'évaluation vous seront envoyés.

*Attention donc de ne plus utiliser l'adresse du centre ou celle de la direction !*

S'il vous plaît, facilitez-vous la vie... et la nôtre : encodez une adresse *personnelle*. Celle-ci ne sera utilisée que pour cet exercice PMS et uniquement pour les formations, c'est garanti.

**Dès l'inscription, vous saurez si vous êtes retenu ou pas pour la formation et vous pourrez donc directement vous inscrire à un autre module le cas échéant.**





