

APPEL À CANDIDATURE

Un(e) coordonnateur(trice) Qualité

Le Secrétariat général de l'enseignement catholique ([SeGEC](#)) recrute pour son Institut de formation de l'enseignement catholique (IFEC) un(e) Coordonnateur(trice) Qualité

Contexte

L'Institut de formation de l'enseignement catholique (IFEC) est chargé par le Secrétariat général de l'enseignement catholique (SeGEC) d'organiser et de gérer la formation des membres des Pouvoirs organisateurs et de leur personnel, notamment la formation professionnelle continue des membres du personnel de l'enseignement obligatoire et des CPMS, la formation organisée pour le personnel de l'enseignement pour adultes, des hautes écoles et des écoles supérieures des arts mais également la formation initiale des directions et des cadres de ces établissements et des membres du personnel du SeGEC (y compris des CoDiEC). L'IFEC, missionné par le SeGEC, organise la formation du personnel dans l'enseignement catholique.

Nous recherchons un(e) **Coordonnateur(trice) Qualité** pour élaborer et piloter la démarche d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité des formations organisées par l'IFEC.

Missions

- **Élaborer et implanter une démarche qualité à l'IFEC** : Conseil stratégique envers la direction pour sélectionner et implanter une méthodologie adaptée au contexte organisationnel, positionnement de l'amélioration continue de la qualité des formations au cœur de la culture organisationnelle de l'IFEC, mise en place et suivi des processus concrets qui permettent cette amélioration continue, identification des risques et des contrôles nécessaires pour les mitiger.
- **Concevoir et implémenter une évaluation de la qualité des formations** : Mesure et suivi des indicateurs issus du référentiel interréseaux (FWB), définition et suivi d'indicateurs propres en cohérence avec la signature pédagogique de l'IFEC, conception et pilotage de la démarche globale d'auto-évaluation.
- **Coordonner la conception et la mise en œuvre d'un plan d'action** : Conception et opérationnalisation d'un plan d'action pluriannuel pour améliorer la qualité des formations, conduite du changement, suivi de la mise en œuvre et régulation, rédaction et présentation des bilans intermédiaires et finaux.
- **Mettre en œuvre certaines actions stratégiques clés** : Mise en œuvre directe de certaines actions-clés destinées à poursuivre la transformation de l'IFEC et à améliorer la qualité des formations.
- **Assurer les relations avec les acteurs institutionnels externes** : Participation aux travaux d'élaboration du référentiel d'évaluation interréseaux avec l'AEQES, rédaction du rapport d'auto-évaluation, organisation de la visite des évaluateurs externes, suivi des recommandations de l'AEQES, régulation du processus avec la FWB au sein du Conseil de la formation professionnelle continue (CoFoPro)...

Profil souhaité

- Diplôme de niveau master dans un domaine en lien avec la fonction.
- Expérience en gestion de projet.
- Intérêt pour les questions qui touchent à la formation professionnelle continue et à l'évaluation de la qualité.
- Une formation et/ou une expérience en coordination ou en évaluation de la qualité est un atout.

Vous faites preuve de :

- **compétences techniques** : conception d'une démarche d'évaluation, récolte et analyse de données, gestion de processus et de projets, maîtrise des outils bureautiques (O365, Teams, Excel) ;

- **compétences organisationnelles et sens des responsabilités** : excellente organisation personnelle, sens du détail et de la précision, capacité à travailler en autonomie et à prendre des initiatives, à planifier et à gérer les priorités ;
- **compétences communicationnelles et rédactionnelles** : communication claire et assertive à l'oral et à l'écrit (rédaction et présentation de rapports d'évaluation, mise en forme de données, prises de paroles...) ;
- **compétences relationnelles et collaboratives** : capacité de travailler avec une diversité d'acteurs et d'établir des relations positives avec chacun, prise en compte du facteur humain dans la conduite du changement, orientation solution.

Nous offrons

- un emploi à temps plein, d'une durée initiale d'un an ;
- un contrat de type congé pour mission (personnel nommé dans l'enseignement) ou CDD renouvelable ;
- un environnement de travail enrichissant au siège central de l'IFEC et du SeGEC (avenue Emmanuel Mounier à Bruxelles), avec des déplacements ;
- un positionnement organisationnel stratégique, en contact direct avec l'équipe de direction de l'IFEC et les différentes équipes de travail ;
- des opportunités de développement professionnel dans le domaine de la démarche qualité pour approfondir les compétences requises par le poste.

Pour entrer dans le métier :

- un accompagnement à l'insertion professionnelle ;
- des formations individuelles pour compléter le profil initial.

Le mandat s'étendra, dans un premier temps, jusqu'à la fin de l'année scolaire 2025-26. Une évaluation est prévue au terme de cette 1^{re} année. Ce mandat est renouvelable (sous réserve de prolongation du subventionnement par la FWB).

Entrée en fonction souhaitée en août 2025.

Vous serez placé sous la responsabilité du directeur de l'IFEC, Frédéric Coché.

Procédure pour postuler

Votre dossier de candidature sera envoyé dès que possible et au plus tard le 12 juin 2025 à Frédéric Coché, directeur de l'IFEC, à l'adresse suivante : frederic.coche@segec.be en indiquant dans l'objet du courriel : **candidature pour le poste de coordonnateur/trice qualité**.

Pour être prise en considération, votre candidature devra comporter un curriculum vitae actualisé ainsi que 2 références.

Tout renseignement complémentaire peut être obtenu auprès de Frédéric Coché : frederic.coche@segec.be

Nous avons hâte de recevoir vos candidatures et de vous rencontrer !